



## Servicios



# ContiTech Chile

## Servicios



En Continental ContiTech Chile no sólo hemos sido los primeros, sino que los mejores en servicios. Llevamos más de 40 años de experiencia como una empresa prestadora de servicios industriales con foco en la minería. En todos estos años hemos aprendido a comprender el negocio de nuestros clientes y adecuarnos a sus necesidades, y así construir juntos relaciones comerciales sólidas.

En ContiTech Chile hemos avanzado hasta convertirnos en un proveedor de soluciones efectivas a través del diseño de nuevos modelos de contratos de prestación de servicios en terreno, los que permiten alinear los intereses de cliente y prestador de servicios, sustituyendo la tradicional forma de cobrar servicios a precios unitarios, donde a mayor cantidad de fallas se producía una mayor ganancia del prestador de servicios y viceversa.

El mercado ha sabido reconocer el valor que este modelo de contratos representa y prueba de ello es que hoy día contamos con una importante participación de mercado y un reconocido prestigio.

Más de 450 profesionales especializados, organizados en turnos, respaldan 24 horas al día durante los 7 días de la semana la productividad de nuestros clientes. Nuestro servicio en terreno se basa en lo proactivo y no en lo reactivo; en lo preventivo y

no en lo correctivo, minimizando así detenciones forzadas en los procesos y la seguridad operacional. Así también se destaca por la variabilidad de los pagos los que se basan en parámetros de productividad o utilidad derivada.

En conclusión, los nuevos Contratos de Servicios en Terreno de ContiTech Chile tienen una sola finalidad: mayor nivel de producto a menor costo y al menor riesgo.

# Nuestros beneficios



## Profesionales

Más de 450 profesionales capacitados a lo largo del país.

## 200 m<sup>2</sup> Equipos



Más de 200 m<sup>2</sup> de equipos vulcanizadores portátiles.



## 24 / 7

24 horas, los 365 días del año.



## Vehículos

70 unidades livianas  
10 unidades pesadas.

## 40 años

## Experiencia

40 años de experiencia en el mercado.



## Análisis

Equipos de scanner, Rayos X y medidores de espesor ultrasónicos

Esto sí es calidad de servicio



## Nuestros Productos

Contamos con un servicio de asistencia, mantención y reparación de correas transportadoras que funciona las 24 horas del día, los 365 días del año. Además, contamos con más de 450 trabajadores a nivel nacional, disponibles para solucionar en terreno todos los imprevistos que puedan tener nuestros clientes. Tenemos más de 200 metros cuadrados de vulcanizadores portátiles, 70 unidades vehiculares livianas, 10 unidades vehiculares pesadas y un completo laboratorio de ensayos en Santiago.

Los servicios pueden ser prestados en proyectos, para el montaje y empalme de cintas transportadoras.

También ofrecemos servicios de mantenimiento, empalmes y reparaciones de correas transportadoras de planta y mina.

ContiTech Chile es pionera en ofrecer un servicio cuyo pago se realiza por tonelada transportada, lo que alinea totalmente los intereses del cliente y del prestador de servicios, bajo el ya conocido concepto del "win-win". De esta forma, nuestra empresa acompaña al cliente durante todo el proceso productivo, mediante la presencia permanente de personal en planta y la disposición oportuna de equipos necesarios para intervenciones inmediatas en casos de reparaciones programadas o emergencias. Este tipo de servicios pueden ser complementados mediante la introducción de KPI's que controlan el rendimiento.

→ **24**  
horas al día

**365**  
días del año

**450**  
trabajadores

---

→ **70**  
vehículos  
livianos

**10**  
vehículos  
pesados

**1**  
laboratorio

---

→ **200 m<sup>2</sup>**  
de vulcanizadores portátiles



# ContiTech

## Conveyor Belt Group

Segmento de mercado  
Minería

Chile  
Camino Lo Ruiz 4470  
Renca - Santiago - Chile  
Fono: (+56 2) 2 560 0400  
ventas.chile@cbg.contitech.cl

[www.contitech.cl](http://www.contitech.cl)

Contacto local  
[www.contitech.cl/contacto](http://www.contitech.cl/contacto)



Visite nuestra sección  
Servicios

## ContiTech. Engineering Next Level

ContiTech, como división del consorcio Continental, es líder de innovación y tecnología para productos de caucho y plástico. Como colaborador en la industria y con sólidas bases para el futuro creamos soluciones con y para nuestros clientes en todo el mundo. Nuestras soluciones a medida son especialmente diseñadas para satisfacer las necesidades del mercado. Con nuestra excelencia técnica en materiales y procesos somos capaces de crear tecnologías punta, teniendo siempre a la vista el uso responsable de los recursos. Somos rápidos en responder a importantes tendencias tecnológicas como la integración de funciones, la ingeniería con materiales ligeros o una reducción de la complejidad y ofrecemos una amplia gama de productos y servicios relevantes. De esta manera, cuando nos necesite, encontrará que ya estamos allí.