



Aşa se schimbă profesioniştii

Sumarul cursurilor de formare ContiTech

Cuvânt de salut

Stimate doamne, stimați domni,



Markus Pirsch
Manager Marketing Service

Noi le oferim clienților noștri soluții complete. În ziua de astăzi nu mai este suficient să furnizezi doar piese de schimb la calitate de producători de echipamente originale. Odată cu creșterea complexității produselor, devine tot mai importantă transmiterea de servicii adecvate și de cunoștințe tehnice comerțului de piese și atelierelor. Deoarece clienții noștri și noi suntem mulțumiți numai dacă piesa de schimb potrivită este montată corespunzător și repede.



Jens Heitkemper
Șef echipă Serviciul Tehnic

Din acest motiv le oferim clienților noștri un program complex de service cu garanție prelungită, sfaturi tehnice pentru montare, instrucțiuni de montaj, înregistrări video și multe altele. Toate acestea le transmite în cadrul unor pregătiri organizate pentru diverse grupuri țintă.

Programul nostru de training cuprinde de la instruiți de produs și service pentru personal de specialitate în comerțul de piese și până la instruiți teoretice și traininguri practice intensive pentru ateliere auto. De asemenea, formăm traineri externi, pentru ca aceștia să poată transmite mai departe cunoștințele noastre. Cu siguranță că printre acestea există și instruirea potrivită pentru dumneavoastră sau angajații dumneavoastră. Ne bucurăm să vă fim alături!



Markus Pirsch



Jens Heitkemper



Sumarul cursurilor de formare ContiTech

Cuprins

Pagina

Cursuri de instruire referitoare la produse și la vânzări

- › **Concern - Produse - Asistență în vânzări** **4**
Grup vizat: Angajați din serviciile intern și extern ale partenerilor de distribuție

Garanție

- › **Răspundere - Garanție - Bună credință** **5**
Grup vizat: Angajați din serviciul de garanție al partenerilor de distribuție

Cursuri de instruire tehnică

- › **Instruire tehnică I - Teorie** **6**
Cunoștințe de specialitate și sistemele de acționare
Grup vizat: Maiștri auto - Mecanici - Personal în curs de calificare
- › **Instruire tehnică II - Practică** **7**
Schimbarea curelelor de transmisie în cazul diferitelor motoare și asistență de specialitate în cazul sistemelor de acționare
Grup vizat: Maiștri auto - Mecanici - Personal în curs de calificare
- › **Clubul Mecanicilor** **8**
Grup vizat: Maiștri auto, mecanici, personal în curs de calificare cu „Instruire tehnică I + II”

Instruirea instructorilor

- › **Cunoștințe de bază pentru traineri I - Teorie** **10**
Grup vizat: Multiplicatorii, instructor, trainer, instructor de școală de profesională
- › **Cunoștințe de bază pentru traineri II - Practică** **11**
Grup vizat: Multiplicatori, instructori, traineri, instructori de școală de profesională cu „Cunoștințe de bază pentru traineri I”
- › **Clubul Instructorilor** **12**
Grup vizat: Multiplicatori, instructori, traineri, instructori de școală de profesională cu „Cunoștințe de bază pentru traineri I +II”

Contacte

- › **Persoane de contact pentru programul nostru de instruire** **14 - 15**
Contactați-ne!

Cursuri de instruire referitoare la produse și la vânzări

› Concern – Produse – Asistență în vânzări

Grup vizat:

Angajați din serviciile intern și extern ale partenerilor de distribuție

Cuprinsul cursurilor:

- › **ContiTech**
 - Concern, cifre și date
- › **Produse ContiTech**
 - Curele de transmisie / curele de transmisie cu caneluri și kit-uri
 - Curele de distribuție și kituri
 - Pompe de apă
 - Amortizoare de vibrații torsionale
 - Sisteme fulie alternator cu cuplaj unisens
 - Seturi de montaj
- › **Curele de distribuție**
 - Material și structură
 - Manevrare și montaj
- › **Curele de transmisie cu caneluri**
 - Material EPDM
 - Curele elastice
 - Strat de acoperire pe țesătură Tough Grip
- › **Unelte de service ContiTech**
 - Cutii de unelte ContiTech
 - Laser Tool
 - Dispozitive de verificare a tensionării BTT Hz și BTT Mini
- › **Asistență în vânzări**
 - Asistență în vânzări, broșuri
- › **Service tehnic / Internet**
 - Serviciul de asistență tehnică
 - Homepage
 - PIC – Product Information Center
 - App
- › **Garanție**
 - 5 ani garanție de produs



În urma instruirii, toți participanții primesc un certificat de instruire ContiTech.

Durata cursurilor: cca. 2 - 3 ore
Participanți: 12 persoane
Taxă de curs: fără
Locul instruirii: Conform celor convenite



Garanție

› Răspundere – Garanție – Bună credință

Grup vizat:

Angajați din serviciul de garanție al partenerilor de distribuție

Cuprinsul cursurilor:

- › **Recunoaștere Răspundere – Garanție – Bună credință**
 - Deosebirea dintre răspundere, garanție și bună credință
 - 5 ani garanție de produs
- › **Cunoaștere dispozițiilor legale**
 - Noțiuni de bază
- › **Cunoașterea proceselor de derulare ale ContiTech**
 - Ce este necesar pentru derularea unei cereri de garanție
 - Derularea garanției/proces
- › **Exerciții practice pentru evaluarea pieselor defecte**
 - Imagini cu defecte curele de distribuție
 - Imagini cu defecte curele de transmisie/
curele de transmisie cu caneluri
 - Imagini cu defecte pompă de apă
 - Imagini cu defecte amortizor de vibrații torsionale
- › **Vizitarea fabricii și a laboratorului de verificare**
 - Producția de curele de distribuție
 - Verificarea materialului la curele de distribuție

În urma instruirii, toți participanții primesc un certificat de instruire ContiTech.

Durata cursurilor: 1 zi
Participanți: max. 12 persoane
Taxă de curs: fără
Locul instruirii: Hanovra
Masă inclusă.



Cursuri de instruire tehnică

› Instruire tehnică I – Teorie

Cunoștințe de specialitate și sisteme de acționare

Grup vizat:

Maiștri auto - Mecanici - Personal în curs de calificare

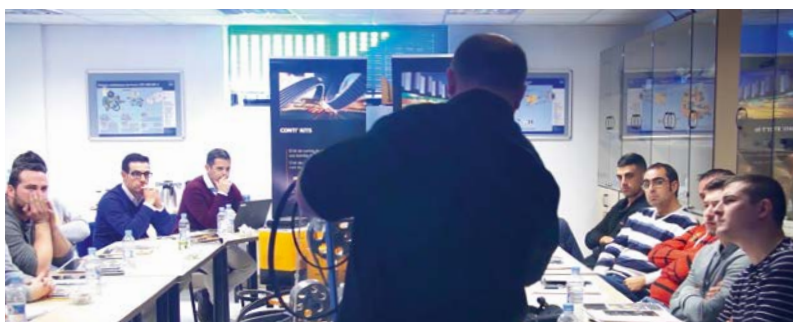
Cuprinsul cursurilor:

- › Demonstrație practică pentru schimbarea curelelor dințate și a curelelor trapezoidale, indicarea greșelilor frecvente la schimbarea curelelor și consecințele acestora.
- › Utilizarea informațiilor tehnice ca de ex. instrucțiuni de montare, sfaturi tehnice sau intervale de schimb.
- › Schimbarea corectă a curelelor trapezoidale elastice / non-elastice cu verificarea corectă a tuturor componentelor de acționare a curelelor: Curea, rolă întinzătoare, amortizor de oscilații de torsiune, rolă de debordare alternator.
- › Înlocuirea curelei dințate, inclusiv rolele și pompa de apă, reglarea corectă a întinderii curelei, discutarea greșelilor făcute cel mai frecvent.
- › Clătirea circuitului de răcire și înlocuirea corespunzătoare a pompei de apă, discutarea greșelilor făcute cel mai frecvent.



În urma instruirii, toți participanții primesc un certificat de instruire ContiTech.

Durata cursurilor: 2 - 3 ore
Participanți: min. 10 persoane
Taxă de curs: 69 € per participant
Locul instruirii: Conform celor convenite



Cursuri de instruire tehnică

› Instruire tehnică II – Practică

**Schimbarea curelelor de distribuție în cazul diferitelor motoare
și asistență de specialitate în cazul sistemelor de acționare**

Grup vizat:

Maiștri auto – Mecanici – Personal în curs de calificare

Cuprinsul cursurilor:

Schimbarea unei curele de distribuție în cazul unui motor Audi, Citroën, Ford, Opel, Renault și VW (la alegere)

- › **Proprietățile transmisiei cu cureaua de distribuție**
 - Avantajele curelei de distribuție față de lanț
 - Cerințe la adresa curelelor de distribuție
- › **Materiale pentru curele de distribuție / structură**
- › **Manevrarea curelelor de distribuție**
- › **Sfaturi privind siguranța**
 - Instrucțiuni de montaj pentru curele de distribuție
- › **Utilizarea dispozitivului de măsurare a tensionării**
 - Avantaje, funcționare și exemple de utilizare pentru dispozitivul de măsurare a tensionării
- › **Imagini cu defecțiuni ale curelelor de distribuție**
 - Reprezentarea practică și explicarea cauzelor pentru defectarea curelelor de distribuție
- › **Cauză și remediu pentru defecțiuni ale curelelor de distribuție**
- › **Necesitatea și utilizarea de kit-uri pentru pompa de apă**
- › **Structura pompei de apă**
- › **Imagini cu defecte / evitarea defectelor la pompa de apă**
- › **Montare și imagini cu defecțiuni ale sistemelor fulie alternator cu cuplaj unisens**
- › **Proprietăți și montarea curelelor de transmisie cu caneluri „Elast“**

Motoare de instruire:

(De exemplu)

- › **Audi 2,5 ltr. TDI V6**
Pompă de injecție distribuitor AKE an de fabricație 2000-2005
CT 1015 K1 + CT 1018K1
- › **Citroën Saxo 1,4 i 55KW**
KFW, KFX an de fabricație 1996
CT 607 WP1
BTT
- › **Ford Focus 1,4 ltr. 16V**
FXJA, FXJB
2 ELAST curele 6PK1019ELAST T1+CT881WP1
- › **Opel Vectra, Omega, Calibra 2,5i V6**
X25XE
CT 884 K1 /CT 990 K1
- › **Renault Twingo 1,2 ltr. 40 KW**
D4F 702 an de fabricație 1996
CT 1045 WP1
- › **Volkswagen 2,0 ltr. TDI 16V**
Commen Rail CBDB an de fabricație 2008
CT 1051 K1

În urma instruirii, toți participanții primesc un certificat de instruire ContiTech.

Durata cursurilor: 1 zi
Participanți: cca. 12 – 18 persoane
Taxă de curs: 189 € per participant
Locul instruirii: Conform celor convenite
Masa este inclusă în preț.



Cursuri de instruire tehnică

› Clubul Mecanicilor

Grup vizat:

Maiștri auto, mecanici, personal în curs de calificare cu „Instruire tehnică I + II“

Cuprinsul cursurilor:

- › **Schimb de experiență**
 - Informații din piață
 - Feedback
- › **Actualizare material de training**
 - Noi imagini cu erori/cauze de defecțiuni
 - Modificări tehnice transmisie cu curele/înlocuiri
- › **Actualizare informații tehnice (noutăți)**
 - Modificări tehnice transmisie cu curele/înlocuiri
 - Noutăți transmisie cu curele/tehnologie nouă
- › **Vizitarea fabricii și a laboratorului de verificare**
 - Producția de curele de distribuție
 - Verificarea materialului la curele de distribuție



În urma instruirii, toți participanții primesc un certificat de instruire ContiTech.

Durata cursurilor: 1 zi
Recapitulare: anual
Participanți: cca. 10 - 20 persoane
Taxă de curs: 169 € per participant
Locul instruirii: Hanovra
Masa este inclusă în preț.





Claritate, nu doar vorbe: **5 ani garanție.**

Profesioniștii din service-ul auto nu au nevoie doar de promisiuni, ci de calitate pe care se pot baza. De aceea, asigurăm partenerilor înregistrați 5 ani garanție pentru toate produsele ContiTech destinate pieței auto aftermarket. Fără doar și poate. www.contitech.de/5

Instruirea instructorilor

› Cunoștințe de bază pentru trainerii I – Teorie

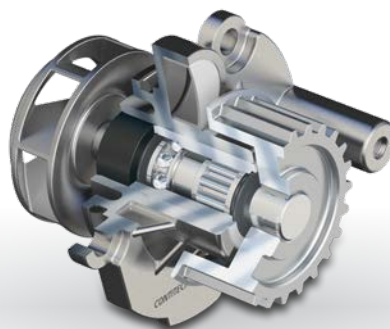
Grup vizat:

Multiplicatorii, instructor, trainer, instructor de școală de profesională

Scopul instruirii: Formarea de trainerii externi pentru efectuarea Instruirii tehnice I

Cuprinsul cursurilor:

- › **Introducere și prezentarea echipei ContiTech**
- › **Introducere în documentele de training (material)**
 - Prezentare
 - Piese demo
- › **Introducere în secțiunea teoretică a instruirii ContiTech**
 - Structura / derularea instruirii teoretice
- › **Cunoștințe de bază materiale pentru curele**
 - EPDM
 - Segmente de tracțiune
 - Tough Grip
- › **Cunoștințe referitoare la produse și componente**
 - Structura și funcționarea curelelor de transmisie / curelelor de transmisie cu caneluri
 - Structura și funcționarea curelelor de distribuție
 - Structura și funcționarea diverselor sisteme de tensionare
 - Structura și funcționarea amortizorului de vibrații torsionale
 - Structura și funcționarea sistemelor fulie alternator cu cuplaj unisens
 - Structura și funcționarea pompelor de apă
- › **Vizitarea fabricii și a laboratorului de verificare**
 - Producția de curele de distribuție
 - Verificarea materialului la curele de distribuție
- › **Exerciții practice pentru evaluarea pieselor defecte**
 - Imagini cu defecte curele de distribuție
 - Imagini cu defecte curele de transmisie / curele de transmisie cu caneluri
 - Imagini cu defecte pompă de apă
 - Imagini cu defecte amortizor de vibrații torsionale



În urma instruirii, toți participanții primesc un certificat de instruire ContiTech.

Durata cursurilor: 4 zile
Participanți: 4 - 8 persoane
Taxă de curs: 680 € per participant
Locul instruirii: Hanovra
Masa este inclusă în preț.



Instruirea instructorilor

› Cunoștințe de bază pentru trainerii II – Practică

Grup vizat:

Multiplicatorii, instructor, trainer, instructor de școală de profesională cu „Cunoștințe de bază pentru trainerii I“

Scopul instruirii: Formarea de trainerii externi pentru efectuarea Instruirii tehnice II

Cuprinsul cursurilor:

- › **Introducere în secțiunea practică a instruirii ContiTech**
 - Structura /derularea instruirii practice
- › **Introducere în documentele de training (material)**
 - Prezentare
 - Piese demo, motoare de instruire
- › **Exerciții practice pe motoare de instruire**
 - Înlocuirea componentelor sistemului de acționare
- › **Exerciții practice cutii cu unelte**
 - Laser Tool
 - BTT Hz
 - OAP Toolbox
 - Elast Tool
- › **Exerciții practice pentru evaluarea pieselor defecte și a componentelor de acționare**
 - Imagini cu defecte curele de distribuție
 - Imagini cu defecte curele de transmisie/ curele de transmisie cu caneluri
 - Imagini cu defecte pompă de apă
 - Imagini cu defecte amortizor de vibrații torsionale
- › **Schimb de experiență**
 - Informații din piață
 - Feedback



În urma instruirii, toți participanții primesc un certificat de instruire ContiTech.

Durata cursurilor: 4 zile
Participanți: 4 - 8 persoane
Taxă de curs: 680 € per participant
Locul instruirii: Hanovra
Masa este inclusă în preț.



Instruirea instructorilor

› Clubul Instructorilor

Grup vizat:

Multiplicatorii, instructor, trainer, instructor de școală de profesională cu „Cunoștințe de bază pentru traineri I + II“

Cuprinsul cursurilor:

- › **Schimb de experiență**
 - Informații din piață
 - Feedback
- › **Actualizare material de training**
 - Noi imagini cu erori/cauze de defecțiuni
 - Modificări tehnice transmisie cu curele/înlocuiri
- › **Actualizare informații tehnice (noutăți)**
 - Modificări tehnice transmisie cu curele/înlocuiri
 - Noutăți transmisie cu curele/tehnologie nouă
- › **Perfecționarea abilității de trainer**
 - Transfer de cunoștințe
- › **Actualizarea conceptului de instruire**
 - Actualizarea informațiilor pentru traineri

În urma instruirii, toți participanții primesc un certificat de instruire ContiTech.

Durata cursurilor: 2 zile
Recapitulare: anual
Participanți: 4 - 8 persoane
Taxă de curs: 340 € per participant
Locul instruirii: Hanovra
Masa este inclusă în preț.





Găsiți în loc să căutați!

Instrucțiuni de instalare gratuite
în limba Română

› **Pe pagina noastră de internet**

- › www.contitech.de/pic
- › Introduceți codul articolului
- › Informații de produs specifice

› **Pe dispozitivul dvs. mobil**

- (independent de program, nu e nevoie de instalare)
- › Scanați codul QR de pe ambalajul produsului
- › Informații de produs specifice



Contacte

› Persoane de contact pentru programul nostru de instruire

V-am trezit interesul pentru programul nostru de instruire?

Contactați-ne!

- › **Clienții și partenerii noștri din comerțul cu piese** adresați-vă persoanei dumneavoastră de contact sau direct trainerilor noștri tehnici. Alternativ, vă stă la dispoziție serviciul nostru de distribuție.
- › **Ca atelier** adresați-vă cu necesarul dumneavoastră de instruire comerciantului dumneavoastră de piese, acesta va discuta toate detaliile cu noi.
- › **Sunteți instructor de școală profesională sau aveți o poziție similară** și doriți să transmiteți cunoștințele noastre? Discutăm cu plăcere cu dumneavoastră posibilitățile unei instruiți individuale.





Steffi Wille

Şef de operațiuni de vânzări

Telefon: +49-511-938-5342

E-mail: steffi.wille@ptg.contitech.de



Stefan Meyer

Trainer tehnic
Germania, Austria, Elveția

Telefon: +49-511-938-5779

Mobil: +49-151-64118242

E-mail: stefan02.meyer@ptg.contitech.de



Anton De Coster

Trainer tehnic
Franța și Benelux

Telefon: +33-1-3944-1034

Mobil: +33-6-22815282

E-mail: anton.de-coster@continental-corporation.com



Jacky Van-Tilborg

Trainer tehnic
Benelux

Telefon: +32-3-2067420

Mobil: +32-490-566856

E-mail: jacky.van-tilborg@contitech.be



Pablo Llorente

Trainer tehnic
Spania

Telefon: +49-69-7603-4179

Mobil: +49-1715182367

E-mail: pablo.llorente@continental-corporation.com



José Roberto Silveira

Trainer tehnic
America de Sud și Portugalia

Telefon: +55 11 5070-1127

Mobil: +55 11 94135-1340

E-mail: jose.silveira@continental-corporation.com



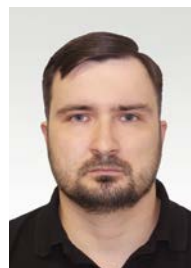
Roman Boluk

Trainer tehnic
Polonia și Țările Baltice

Telefon: +48 71 301 14 16

Mobil: +48 662 131 171

E-mail: r.boluk@contitech.pl



Dmitry Osipov

Trainer tehnic
Rusia, Belarus, Kazahstan,
Armenia, Ucraina, Georgia

Telefon: +7 495 363 02 62

Mobil: +7 905 543 90 23

E-mail: dmitry.osipov@contitech.ru



Doug Rennie

Trainer tehnic
Marea Britanie și Irlanda, Țările Baltice,
Scandinavia, SEE

Mobil: +44-7827-302775

E-mail: doug.ennie@ptg.contitech.co.uk

ContiTech

Power Transmission Group

Segment de piață

Automotive Aftermarket

Contact

ContiTech Antriebssysteme GmbH

Stefan Meyer

Philipsbornstrasse 1

30165 Hannover, Germany

Telefon: +49 (0)511 938-5799

Fax: +49 (0)511 938-85779

E-mail: stefan02.meyer@ptg.contitech.de

ContiTech este o divizie a concernului Continental și se numără printre specialiștii de top din industrie. În calitate de partener tehnologic, reprezentăm de mulți ani definiția competenței în ceea ce privește dezvoltarea și materialele pentru componente din cauciuc și material plastic, precum și combinațiile cu alte materiale precum metale, țesături sau silicon. În plus, utilizând și componente electronice, creăm oferte noi, inovatoare.

Pe lângă produse, sisteme și servicii, oferim soluții unitare și participăm decisiv la crearea unei infrastructuri industriale. Privim digitalizarea și trendurile actuale drept o șansă de a genera plus-valoare împreună cu clienții noștri - reciproc și sustenabil.



Puteți găsi date, instrucțiuni sau informații tehnice suplimentare în PIC la adresa www.contitech.de/pic sau pur și simplu prin scanarea codului QR.

Certificat conform

