



Riemen vervangen als een pro

Overzicht van ContiTech's trainingen

Welkomstwoord

Geachte dames en heren,



Markus Pirsch
Hoofd Marketing Service

Wij bieden onze klanten totaaloplossingen aan. Tegenwoordig is het niet langer voldoende om alleen nog reserveonderdelen in OEM-kwaliteit te leveren. Met de toenemende complexiteit van producten wordt het steeds belangrijker om de verdelers en garages te voorzien van passende diensten en technische kennis. Want alleen als het juiste reserveonderdeel professioneel en snel wordt gemonteerd, kunnen onze klanten en wijzelf tevreden zijn.



Jens Heitkemper
Teamleader Technical Service

Daarom bieden wij onze klanten een uitgebreid serviceprogramma met uitgebreide garantie, technische installatie-tips, montagehandleidingen, video's en nog veel meer. Dit allemaal in trainingen voor verschillende doelgroepen.

Ons trainingsprogramma varieert van product- en service-training voor gespecialiseerd personeel in de onderdelenhandel tot theorie-gebaseerde opleidingen en intensieve praktijktraining voor garages. We leiden ook externe trainers op om onze kennis over te dragen. De juiste training is natuurlijk ook voor u en uw medewerkers beschikbaar. We kijken ernaar uit u te ontmoeten!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Pirsch'.

Markus Pirsch

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Heitkemper'.

Jens Heitkemper



Overzicht ContiTech trainingen

Inhoud

Pagina

Product- en verkooptraining

› Groep - Producten - Verkoop hulpmiddelen

4

Doelgroep: Interne en externe verkoopvertegenwoordigers van verkooppartners

Garantie

› Garantie - Waarborg - Billijkheid

5

Doelgroep: garantiemedewerkers van verkooppartners

Technische trainingen

› Technische training I - Theorie

6

Expertise op het gebied van aandrijfriemen

Doelgroep: Hoofdmechanicus - Monteur - Leerling

› Technische training II - Praktijk

7

Vervanging van distributieriem bij verschillende motoren en deskundigheid op het gebied van aandrijfriemen

Doelgroep: Hoofdmechanicus - Monteur - Leerling

› Mechanic's Club

8

Doelgroep: Hoofdmechanicus - Monteur - Leerling met „Technische training + II”

Train the Trainer

› Trainer basis I - Theorie

10

Doelgroep: Sleutelcommunicators, vakdocenten, opleiders, leraren beroepsonderwijs

› Trainer basis II - Praktijk

11

Doelgroep: Sleutelcommunicators, vakdocenten, opleiders, leraren beroepsonderwijs met „Trainer basis I”

› Trainer Club

12

Doelgroep: Sleutelcommunicators, vakdocenten, opleiders, leraren beroepsonderwijs met „Trainer basis I + II”

Contact

› Aanspreekpartner voor onze opleidingen

14 - 15

Spreek ons aan!

Product- en verkooptraining

› Groep – Producten – Verkoophulpmiddelen

Doelgroep:

Interne en externe verkoopvertegenwoordigers van verkooppartners

Inhoud opleiding:

- › **ContiTech**
 - Het Concern in cijfers en feiten
- › **ContiTech Producten**
 - V-riemen, Multi V-riemen en kits
 - Distributieriemen en kits
 - Waterpompen
 - Torsievibratiedempers
 - Overlopende alternator poelie
 - Montagesets
- › **Distributieriemen**
 - Materiaal & Opbouw
 - Behandeling & Montage
- › **Multi V-riemen**
 - EPDM Materiaal
 - Elastische Riemen
 - Tough Grip textiellaag
- › **ContiTech Servicegereedschap**
 - ContiTech Toolboxes
 - Laser Tool
 - Spanningsmeters BTT Hz en BTT Mini

- › **Verkoophulpmiddelen**
 - Verkoophulpmiddelen, Brochures
- › **Technische Service / Internet**
 - Technische Hotline
 - Homepage
 - PIC – Product Information Center
 - App
- › **Garantie**
 - 5 Jaar Productgarantie



Alle deelnemers ontvangen na afloop van de training een ContiTech-certificaat.

Duur opleiding: ca. 2 - 3 uur
Deelnemers: 12 personen
Kosten training: geen
Locatie training: af te spreken



Garantie

› Garantie – Waarborg – Billijkheid

Doelgroep:

Garantiemedewerkers van verkooppartners

Inhoud opleiding:

- › **Garantie – Waarborg – Billijkheid herkennen**
 - Onderscheid tussen Garantie, Waarborg en Billijkheid
 - 5 Jaar Productgarantie
- › **Juridische voorschriften leren kennen**
 - Algemeen
- › **ContiTech's procedure van afhandeling leren kennen**
 - Wat heb je nodig voor de afhandeling van een garantiegeval
 - Garantieafhandeling / Proces
- › **Praktische oefeningen voor beoordeling van schadegevallen**
 - Schadebeeld Distributieriemen
 - Schadebeeld V-riemen en Multi V-riemen
 - Schadebeeld Waterpompen
 - Schadebeeld Torsievibratiedemper
- › **Bezoek fabriek en testlabo**
 - Productie Distributieriemen
 - Materiaaltest Distributieriemen

Alle deelnemers ontvangen na afloop van de training een ContiTech-certificaat.

Duur opleiding: 1 dag
Deelnemers: max. 12 personen
Kosten training: geen
Locatie training: Hannover
Catering is inbegrepen.



Technische Opleidingen

› Technische Opleiding I – Theorie

Expertise op het gebied van aandrijfriemen

Doelgroep:

Hoofdmechanicus - Monteur - Leerling

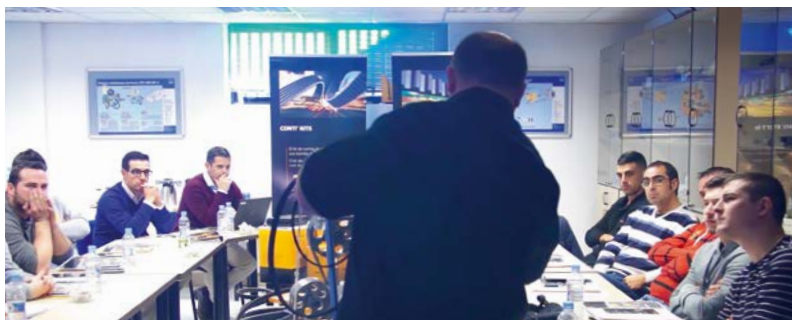
Inhoud opleiding:

- › Praktische demonstratie van het vervangen van tandriemen door aandrijf- en poly-V-riemen, herkennen van vaak gemaakte fouten bij het vervangen van riemen en de gevolgen daarvan.
- › Gebruik van technische informatie zoals bijv. de installatiehandleiding, technische tips of vervangingsintervallen.
- › De juiste vervanging van elastische/ niet-elastische poly-V-riemen en een correcte controle van alle onderdelen van de riemaandrijfcomponenten: Riemen, spanrol, torsietrillingsdemper, dynamovrijloop.
- › Tandriemvervanging met inbegrip van rollen en waterpomp, juiste afstelling van riemspanning, bespreking van vaak gemaakte fouten.
- › Spoeling van het koelcircuit en een juiste vervanging van de waterpomp, bespreking van vaak gemaakte fouten.



Alle deelnemers ontvangen na afloop van de training een ContiTech-certificaat.

Duur opleiding:	2 - 3 uur
Deelnemers:	min. 10 personen
Kosten training:	69 € per deelnemer
Locatie training:	te bespreken



Technische Opleidingen

› Technische Opleiding II – Praktijk

Distributieriemen vervangen in verschillende motoren en expertise op het gebied van aandrijfriemen

Doelgroep:

Hoofdmechanicus - Monteur - Leerling

Inhoud opleiding:

Verwisselen van distributieriem voor Audi-, Citroën-, Ford-, Opel-, Renault- en VW-motoren (optioneel)

- › **Eigenschappen distributieriem aandrijving**
 - Voordelen van distributieriem t.o.v. ketting
 - Vereisten voor distributieriemen
- › **Distributieriemen materiaal / opbouw**
- › **Behandeling van distributieriemen**
- › **Veiligheidstips**
 - Montagevoorschriften voor distributieriemen
- › **Gebruik van spanningsmeters**
 - Voordelen, functie en gebruiksvoorbeelden voor de spanningsmeter
- › **Uitvalbeelden van tandriemen**
 - Praktische beschrijving en verklaring van oorzaken voor het falen van de tandriem
- › **Oorzaken voor en vermijden van schade aan distributieriem**
- › **Noodzaak en gebruik van waterpompkits**
- › **Opbouw van een waterpomp**
- › **Schadebeeld van waterpomp en hoe vermijden**
- › **Montage- en uitvalpatronen van overlopende alternatorpoelies**
- › **Eigenschappen en installatie van „Elast“ V-riemen**

Opleidingsmotoren:

(Bijvoorbeeld)

- › **Audi 2,5 ltr. TDI V6**
Verdelerinjectiepomp AKE Bouwjaar 2000-2005
CT 1015 K1 + CT 1018K1
- › **Citroën Saxo 1,4 i 55KW**
KFW, KFX bouwjaar 1996
CT 607 WP1
BTT
- › **Ford Focus 1,4 ltr. 16V**
FXJA, FXJB
2 ELAST Riemen 6PK1019ELAST T1+CT881WP1
- › **Opel Vectra, Omega, Calibra 2,5i V6**
X25XE
CT 884 K1/CT 990 K1
- › **Renault Twingo 1,2 ltr. 40 KW**
D4F 702 bouwjaar 1996
CT 1045 WP1
- › **Volkswagen 2,0 ltr. TDI 16V**
Common Rail CBDB bouwjaar 2008
CT 1051 K1

Alle deelnemers ontvangen na afloop van de training een ContiTech-certificaat.

Duur opleiding: 1 dag
Deelnemers: ca. 12 - 18 personen
Kosten training: 189 € per deelnemer
Locatie training: te bespreken
Catering is inbegrepen.



Technische Opleidingen

› Mechanic's Club

Doelgroep:

**Hoofdmechanicus - Monteur - Leerling
met „Technische Opleiding I + II“**

Inhoud opleiding:

- › **Uitwisselen van ervaringen**
 - Informatie uit de markt
 - Feedback
- › **Update Trainingsmateriaal**
 - Nieuwe foutbeelden / uitvaloorzaken
 - Technische veranderingen aan riemaandrijvingen / vervangingen
- › **Update technische Informatie (Vernieuwingen)**
 - Technische veranderingen aan riemaandrijvingen / vervangingen
 - Vernieuwing in riemaandrijving / Nieuwe Technologie
- › **Bezoek fabriek en testlabo**
 - Productie distributieriemen
 - Testen distributieriemen



**Alle deelnemers ontvangen na afloop
van de training een ContiTech-certificaat.**

Duur opleiding: 1 dag
Herhaling: jaarlijks
Deelnemers: ca. 12 - 20 personen
Kosten training: 169 € per deelnemer
Locatie training: Hannover
Catering is inbegrepen.





Duidelijkheid in plaats van bla bla: **5 jaar garantie.**

Professionals in de automotive werkplaats hebben niets aan loze beloften – maar kwaliteit waarop ze kunnen vertrouwen. Daarom verlenen wij geregistreerde partners 5 jaar garantie op alle ContiTech producten voor de automotive aftermarket. Zonder mitsen en maren. www.contitech.de/5

Train de Trainer

› Trainer Basis I – Theorie

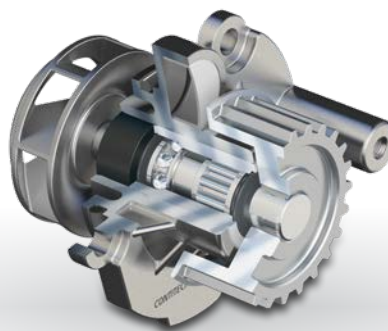
Doelgroep:

Sleutelcommunicators, vakdocenten, opleiders, leraren beroepsonderwijs

Doelstelling van de opleiding: Opleiden van externe docenten voor geven van technische opleiding I

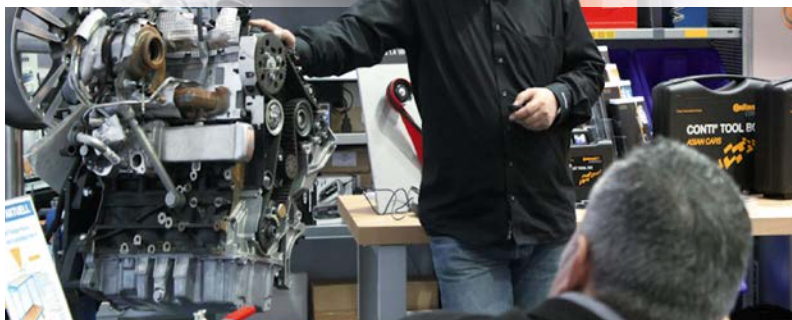
Inhoud opleiding:

- › **Introductie en voorstellen van het ContiTech team**
- › **Inleiding tot de trainingsdocumenten (Materiaal)**
 - Presentatie
 - Demonstratie onderdelen
- › **Inleiding tot het theoretische deel van de ContiTech opleiding**
 - Opbouw / verloop van theoretische opleiding
- › **Basiskennis materiaal riemen**
 - EPDM
 - Trekkoord
 - Tough Grip
- › **Kennis van product en component**
 - Ontwerp en functie van V-riemen / Multi V-riemen
 - Ontwerp en functie van de tandriem
 - Ontwerp en functie van verschillende spansystemen
 - Ontwerp en functie van torsievibratiedempers
 - Ontwerp en functie van de overlopende alternatorpoelie
 - Ontwerp en functie van waterpompen
- › **Fabrieks- en testlabobezoek**
 - Productie distributieriemen
 - Testen distributieriemen
- › **Praktische oefeningen in het beoordelen van beschadigde onderdelen**
 - Schadebeelden distributieriemen
 - Schadebeelden V-riemen en Multi V-riemen
 - Schadebeelden Waterpompen
 - Schadebeelden Torsievibratiedemper



Alle deelnemers ontvangen na afloop van de training een ContiTech-certificaat.

Duur opleiding: 4 dagen
Deelnemers: 4 – 8 personen
Kosten training: 680 € per deelnemer
Locatie training: Hannover
Catering is inbegrepen.



Train de Trainer

› Trainer Basis II – Praktijk

Doelgroep:

Sleutelcommunicators, vakdocenten, opleiders, leraren beroepsonderwijs met „Trainer basis I“

Doelstelling van de opleiding: Opleiden van externe docenten voor geven van technische opleiding II

Inhoud opleiding:

- › **Inleiding tot het praktische deel van de ContiTech training**
 - Structuur / Procedure van de praktische opleiding
- › **Inleiding tot de opleidingsdocumenten (materiaal)**
 - Presentatie
 - Demonstratieonderdelen, opleidingsmotoren
- › **Praktische oefeningen aan opleidingsmotor**
 - Onderdelen van aandrijving monteren
- › **Praktische oefeningen toolboxen**
 - Laser Tool
 - BTT Hz
 - OAP Toolbox
 - Elast Tool
- › **Praktische oefeningen voor beoordeling van beschadigde onderdelen en aandrijfcomponenten**
 - Schadebeelden distributieriemen
 - Schadebeelden V-riemen en Multi V-riemen
 - Schadebeelden waterpompen
 - Schadebeelden torsievibratiedempers
- › **Uitwisseling van ervaringen**
 - Informatie uit de markt
 - Feedback



Alle deelnemers ontvangen na afloop van de training een ContiTech-certificaat.

Duur opleiding: 4 dagen
Deelnemers: 4 - 8 personen
Kosten training: 680 € per deelnemer
Locatie training: Hannover
Catering is inbegrepen.



Train de Trainer

› Trainer Club

Doelgroep:

Sleutelcommunicators, vakdocenten, opleiders, leraren beroepsonderwijs met (Trainer basis I + II)

Inhoud opleiding:

- › **Uitwisseling van ervaringen**
 - Informatie uit de markt
 - Feedback
- › **Update Trainingsmateriaal**
 - Nieuwe schadebeelden / redenen voor uitval
 - Technische innovaties riemaandrijving / vervanging
- › **Update technische informatie (vernieuwingen)**
 - Technische veranderingen riemaandrijving / vervanging
 - Innovaties riemaandrijving / nieuwe technologie
- › **Verdere opleiding van de vaardigheid van de trainer**
 - Kennistransfer
- › **Update van het opleidingsconcept**
 - Trainer informatie update

Alle deelnemers ontvangen na afloop van de training een ContiTech-certificaat.

Duur opleiding: 2 dagen
Herhaling: Jaarlijks
Deelnemers: 4 - 8 personen
Kosten training: 340 € per deelnemer
Locatie training: Hannover
Catering is inbegrepen.





Wij tonen het u!

Alle informatie digitaal.

› Op ons web-portaal

- › www.contitech.de/pic
- › artikelbeschrijving invoeren
- › specifieke productgegevens

› Op uw mobiel toestel

- (onafhankelijk van het platform, geen installatie)
- › Tag de QR-code op de productverpakking
- › productspecifieke gegevens



Contact

› Contactpersoon voor ons trainingsprogramma

Hebben we uw interesse in ons trainingsprogramma opgewekt?

Contacteer ons!

- › **Onze klanten en partners in onderdelengroothandel** Neem rechtstreeks contact op met uw persoonlijke klantenservicevertegenwoordiger of onze technische trainers. U kan ook terecht bij onze interne verkoopafdeling.
- › **Garages en werkplaatsen** Neem contact op met uw onderdelenhandelaar en vertel hem uw trainingsbehoeften, hij zal alles met ons bespreken.
- › **Bent u beroepsopleider of in een gelijkaardige hoedanigheid** en zou u onze knowhow willen doorgeven? Wij bespreken graag met u de mogelijkheden van een individuele training.





Steffi Wille

Head of Sales Operations

Telefoon: +49-511-938-5342

E-Mail: steffi.wille@ptg.contitech.de



Stefan Meyer

Technische Trainer
Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland

Telefoon: +49-511-938-5779

GSM: +49-151-64118242

E-Mail: stefan02.meyer@ptg.contitech.de



Anton De Coster

Technische Trainer
Frankrijk & Benelux

Telefoon: +33-1-3944-1034

GSM: +33-6-22815282

E-Mail: anton.de-coster@continental-corporation.com



Jacky Van-Tilborg

Technische Trainer
Benelux

Telefoon: +32-3-2067420

GSM: +32-490-566856

E-Mail: jacky.van-tilborg@contitech.be



Pablo Llorente

Technische Trainer
Spanje

Telefoon: +49-69-7603-4179

GSM: +49-1715182367

E-Mail: pablo.llorente@continental-corporation.com



José Roberto Silveira

Technische Trainer
Zuid-America & Portugal

Telefoon: +55 11 5070-1127

GSM: +55 11 94135-1340

E-Mail: jose.silveira@continental-corporation.com



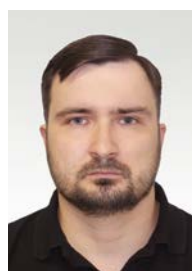
Roman Boluk

Technische Trainer
Polen & Baltische Staten

Telefoon: +48 71 301 14 16

GSM: +48 662 131 171

E-Mail: r.boluk@contitech.pl



Dmitry Osipov

Technische Trainer
Rusland, Wit-Rusland, Kazachstan,
Armenië, Oekraïne, Georgië

Telefoon: +7 495 363 02 62

GSM: +7 905 543 90 23

E-Mail: dmitry.osipov@contitech.ru



Doug Rennie

Technische Trainer
UK & Ierland, Baltische Staten,
Scandinavië, SEE

GSM: +44-7827-302775

E-Mail: doug.rennie@ptg.contitech.co.uk

ContiTech

Power Transmission Group

Marktsegment

Automotive Aftermarket

Contact

ContiTech Antriebssysteme GmbH

Stefan Meyer

Philipsbornstrasse 1

30165 Hannover, Germany

Telefoon: +49 (0)511 938-5799

Fax: +49 (0)511 938-85779

E-Mail: stefan02.meyer@ptg.contitech.de



Gegevens, handleidingen en andere technische informatie verkrijgbaar via de PIC op www.contitech.de/pic of scan gewoon de QR-code.

Gecertificeerd in overeenstemming met



ContiTech is een divisie van het Continental-concern en een van 's werelds toonaangevende industriële ondernemingen. Als technologiepartner staan we als vanouds bekend om onze ontwikkelings- en materiaal-kennis op het gebied van rubbercomponenten en kunststoffen alsmede in combinatie met andere grondstoffen, zoals metalen, weefsels en silicone. Daarnaast creëren we met gebruikmaking van elektronische componenten nieuwe, baanbrekende aanbiedingen.

Behalve producten, systemen en diensten, bieden wij ook holistische oplossingen en zijn in belangrijke mate betrokken bij de vormgeving van de infrastructuur. Digitalisering en actuele trends zien wij als uitdaging om samen met onze klanten toegevoegde waarde te genereren - voor wederzijds belang en duurzaamheid.