



## **Así cambian los profesionales**

Resumen de las sesiones formativas  
de ContiTech

## Saludo

Estimadas señoras, estimados señores:



Markus Pirsch  
Jefe de Marketing Service

Ofrecemos a nuestros clientes soluciones integrales. En la actualidad no basta con suministrar piezas de recambio con la calidad de primeros equipos. Con la complejidad creciente de los productos, cada vez resulta más importante ofrecer también el servicio y los conocimientos técnicos adecuados a los distribuidores y los talleres. Por ello, nuestros clientes y nosotros mismos sólo estamos plenamente satisfechos si se monta la pieza de recambio correcta de forma profesional y rápida.

Por esta razón ofrecemos a nuestros clientes un extenso programa de servicios con ampliación de la garantía, prácticos consejos técnicos de montaje, instrucciones de montaje, vídeos y mucho más. Todo esto lo damos a conocer en sesiones formativas para diferentes grupos de destinatarios.



Jens Heitkemper  
Jefe del equipo de  
Technical Service

Nuestro programa de formación comprende sesiones formativas sobre productos y servicios para personal técnico dedicado a la distribución, sesiones formativas teóricas y cursos prácticos intensivos para talleres de automóviles. También formamos instructores externos, para que éstos puedan transmitir nuestros conocimientos. A buen seguro encontrará la sesión formativa adecuada para usted o sus empleados. Nos alegrará contar con su presencia!



Markus Pirsch



Jens Heitkemper



# Resumen de las sesiones formativas de ContiTech

Contenido	página
<b>Formación sobre productos y ventas</b>	
› <b>Grupo - Productos - Herramientas de venta</b> Destinatarios: Colaboradores internos y externos de partners de venta	<b>4</b>
<b>Garantía legal</b>	
› <b>Garantía legal - Garantía comercial - Gesto comercial</b> Destinatarios: Responsables del Dpto. de Garantía de partners de venta	<b>5</b>
<b>Formación técnica</b>	
› <b>Formación técnica I - Teoría</b> <b>Conocimientos técnicos sobre las correas de transmisión</b> Destinatarios: Maestros de taller - Mecánicos - Aprendices	<b>6</b>
› <b>Formación técnica II - Formación práctica</b> <b>Sustitución de la correa de distribución en diversos motores y conocimientos técnicos sobre las correas de transmisión</b> Destinatarios: Maestros de taller - Mecánicos - Aprendices	<b>7</b>
› <b>Club de mecánicos</b> Destinatarios: Maestros de taller, mecánicos, aprendices con „Formación técnica I + II“	<b>8</b>
<b>Train the Trainer</b>	
› <b>Conocimientos básicos para instructores I - Teoría</b> Destinatarios: Multiplicadores, instructores y profesores de formación profesional	<b>10</b>
› <b>Conocimientos básicos para instructores II - Práctica</b> Destinatarios: Multiplicadores, instructores y profesores de formación profesional con „Conocimientos básicos para formadores I“	<b>11</b>
› <b>Trainer Club</b> Destinatarios: Multiplicadores, instructores y profesores de formación profesional con „Conocimientos básicos para formadores I + II“	<b>12</b>
<b>Contactos</b>	
› <b>Interlocutores para nuestro programa de sesiones formativas</b> Póngase en contacto con nosotros!	<b>14 - 15</b>

# Formación sobre productos y ventas

## › Grupo – Productos – Herramientas de venta

### Destinatarios:

**Colaboradores internos y externos de partners de venta**

### Contenido de los cursos de formación

- › **ContiTech**
  - Grupo, datos y cifras
- › **Productos ContiTech**
  - Correas trapeciales / acanaladas y Kits
  - Correas de distribución y Kits
  - Bombas de agua
  - Amortiguadores de vibraciones de torsión
  - Poleas libres del alternador
  - Juegos de montaje
- › **Correas de distribución**
  - Material & estructura
  - Manipulación & montaje
- › **Correas acanaladas**
  - Material EPDM
  - Correas elásticas
  - Recubrimiento textil Tough Grip
- › **Herramientas de servicio ContiTech**
  - Juegos de herramienta ContiTech Toolbox
  - Laser Tool
  - Comprobadores de tensión BTT Hz y BTT Mini

- › **Artículos promocionales**
  - Artículos promocionales, folletos
- › **Servicio Técnico / Internet**
  - Página web
  - PIC - Product Information Center
  - App
- › **Garantía**
  - Garantía de producto de 5 años



**Al finalizar la sesión formativa, todos los participantes obtendrán un certificado de formación ContiTech.**

**Duración de la formación:** aprox. 2 - 3 horas  
**Participantes:** 12 personas  
**Coste de la formación:** gratuito  
**Lugar de celebración:** según lo acordado



# Garantía legal

## › Garantía legal – Garantía comercial – Gesto comercial

### Destinatarios:

**Responsables del Dpto. de Garantía de partners de venta**

### Contenido de los cursos de formación:

#### › Identificación de garantía legal – garantía comercial – gesto comercial

- Diferencia entre garantía legal, garantía comercial y gesto comercial
- Garantía de producto de 5 años

#### › Conocimiento de la normativa legal

- Información general

#### › Conocimiento de los procesos de tramitación de ContiTech

- Qué se necesita para tramitar una solicitud de garantía
- Desarrollo de la garantía / proceso

#### › Ejercicios prácticos para evaluar piezas dañadas

- Imágenes de averías y daños de correas de distribución
- Imágenes de averías y daños de correas trapeciales / acanaladas
- Imágenes de averías y daños de bombas de agua
- Imágenes de averías y daños de amortiguadores de vibraciones de torsión

#### › Visita de la fábrica y el laboratorio de ensayos

- Producción de correas de distribución
- Revisión del material de correas de distribución

**Al finalizar la sesión formativa, todos los participantes obtendrán un certificado de formación ContiTech.**

**Duración de la formación:** 1 día  
**Participantes:** máx. 12 personas  
**Coste de la formación:** gratuito  
**Lugar de celebración:** Hannover  
**Manutención incluida.**



# Formación técnica

## › Formación técnica I – Teoría

### Conocimientos técnicos sobre las correas de transmisión

#### Destinatarios:

**Maestros de taller - Mecánicos - Aprendices**

#### Contenido de los cursos de formación:

- › Demostración práctica de la sustitución de la correa en correas de distribución y acanaladas, muestra de errores que se cometen con frecuencia en el cambio de la correa y sus consecuencias.
- › Empleo de informaciones técnicas, como p.ej. instrucciones de montaje, consejos técnicos o intervalos de cambio.
- › La sustitución correcta de correas acanaladas elásticas / no elásticas con la comprobación propia de todos los componentes de la transmisión por correa: correa, rodillo tensor, amortiguador de vibraciones de torsión, polea libre del alternador.
- › Sustitución de la correa de distribución, incluido los rodillos y la bomba de agua, ajuste correcto de la tensión de la correa, debate sobre errores que se cometen con frecuencia.
- › Lavado del circuito de refrigeración y sustitución en regla de la bomba de agua, debate sobre errores que se cometen con frecuencia.



Al finalizar la sesión formativa, todos los participantes obtendrán un certificado de formación ContiTech.

<b>Duración de la formación:</b>	<b>2 - 3 horas</b>
<b>Participantes:</b>	<b>mín. 10 personas</b>
<b>Coste de la formación:</b>	<b>69 € por participante</b>
<b>Lugar de celebración:</b>	<b>según lo acordado</b>



## Formación técnica

### › Formación técnica II – Formación práctica

#### Sustitución de correas de distribución en diversos motores y conocimientos técnicos sobre las correas de transmisión

#### Destinatarios:

**Maestros de taller – Mecánicos – Aprendices**

#### Contenido de los cursos de formación:

Sustitución de una correa de distribución en motores Audi, Citroën, Ford, Opel, Renault y VW (opcionalmente)

- › **Propiedades de la transmisión por correa de distribución**
  - Ventajas de la correa de distribución frente a la cadena
  - Requisitos que deben cumplir las correas de distribución
- › **Materiales de las correas de distribución / estructura**
- › **Manipulación de las correas de distribución**
- › **Consejos sobre seguridad**
  - Indicaciones de montaje para correas de distribución
- › **Empleo del medidor de tensión**
  - Ventajas, funcionamiento y ejemplos de aplicación para el medidor de tensión
- › **Imágenes de averías y daños de correas de distribución**
  - Representación práctica y explicación de causas de averías de correas de distribución
- › **Causas y soluciones para averías en correas de distribución**
- › **Necesidad y aplicación de los Kits de bombas de agua**
- › **Estructura de la bomba de agua**
- › **Imágenes de averías y daños y prevención de averías en la bomba de agua**

- › **Montaje e imágenes de averías y daños de poleas libres del alternador**
- › **Propiedades y montaje de correas acanaladas ELAST**

#### Motores empleados en los cursos de formación:

(por ejemplo)

- › **Audi 2,5 ltr. TDI V6**  
Bomba de inyección tipo distribuidor AKE año de construcción 2000-2005 CT 1015 K1 + CT 1018K1
- › **Citroën Saxo 1,4 i 55KW**  
KFW, KFX año de construcción 1996  
CT 607 WP1  
BTT
- › **Ford Focus 1,4 ltr. 16V**  
FXJA, FXJB  
2 correas ELAST 6PK1019ELAST T1+CT881WP1
- › **Opel Vectra, Omega, Calibra 2,5i V6**  
X25XE  
CT 884 K1 / CT 990 K1
- › **Renault Twingo 1,2 ltr. 40 KW**  
D4F 702 año de construcción 1996  
CT 1045 WP1
- › **Volkswagen 2,0 ltr. TDI 16V**  
Commen Rail CBDB año de construcción 2008  
CT 1051 K1

Al finalizar la sesión formativa, todos los participantes obtendrán un certificado de formación ContiTech.

**Duración de la formación:** 1 día  
**Participantes:** aprox. 12 - 18 personas  
**Coste de la formación:** 189 € por participante  
**Lugar de celebración:** según lo acordado  
**Manutención incluida en el precio.**



# Formación técnica

## › Club de mecánicos

### Destinatarios:

**Maestros de taller, mecánicos, aprendices con „Formación técnica I + II“**

### Contenido de los cursos de formación:

- › **Intercambio de experiencia**
  - Información del mercado
  - Feedback
- › **Actualización del material de entrenamiento**
  - Nuevas imágenes de averías y daños / causas de fallos
  - Modificaciones técnicas en la transmisión por correa / reemplazos
- › **Actualización de información técnica (novedades)**
  - Modificaciones técnicas en la transmisión por correa / reemplazos
  - Novedades en la transmisión por correa / nueva técnica
- › **Visita de la fábrica y el laboratorio de ensayos**
  - Producción de correas de distribución
  - Revisión del material de correas de distribución



**Al finalizar la sesión formativa, todos los participantes obtendrán un certificado de formación ContiTech.**

**Duración de la formación:** 1 día  
**Repetición:** anual  
**Participantes:** aprox. 10 - 20  
**Coste de la formación:** 169 € por participante  
**Lugar de celebración:** Hannover  
**Manutención incluida en el precio.**





Claridad en lugar de palabrería:  
**5 años de garantía.**

Los profesionales de los talleres de automóviles no necesitan falsas promesas, sino estándares de calidad en los que poder confiar. Por ello, ofrecemos a nuestros socios registrados 5 años de garantía en todos los productos ContiTech para el Automotive Aftermarket. Sin condiciones. [www.contitech.de/5](http://www.contitech.de/5)

# Train the Trainer

## › Conocimientos básicos para instructores I – Teoría

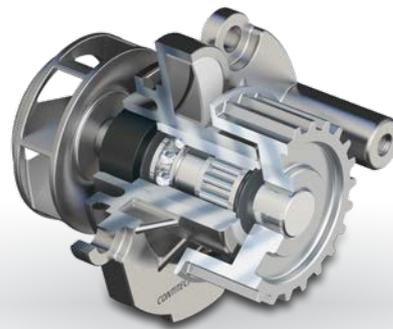
### Destinatarios:

### Multiplicadores, instructores, y profesores de formación profesional

Objetivo del curso: Formación de instructores externos para realizar la Formación técnica I

### Contenido de los cursos de formación:

- › **Introducción y presentación del equipo ContiTech**
- › **Introducción a la documentación de las sesiones formativas (material)**
  - Presentación
  - Piezas de demostración
- › **Introducción al apartado teórico de las sesiones formativas ContiTech**
  - Estructura / desarrollo de la sesión teórica
- › **Conocimientos básicos sobre materiales de correas**
  - EPDM
  - Armazones
  - Tough Grip
- › **Conocimientos sobre productos y componentes**
  - Estructura y función de correas trapeciales / acanaladas
  - Estructura y función de correas de distribución
  - Estructura y función de diferentes sistemas tensores
  - Estructura y función de amortiguadores de vibraciones de torsión
  - Estructura y función de las poleas libres del alternador
  - Estructura y función de bombas de agua
- › **Visita de la fábrica y el laboratorio de ensayos**
  - Producción de correas de distribución
  - Revisión del material de correas de distribución
- › **Ejercicios prácticos para evaluar piezas dañadas**
  - Imágenes de averías y daños de correas de distribución
  - Imágenes de averías y daños de correas trapeciales / acanaladas
  - Imágenes de averías y daños de bombas de agua
  - Imágenes de averías y daños de amortiguadores de vibraciones de torsión



Al finalizar la sesión formativa, todos los participantes obtendrán un certificado de formación ContiTech.

**Duración de la formación:** 4 días  
**Participantes:** 4 - 8 personas  
**Coste de la formación:** 680 € por participante  
**Lugar de celebración:** Hannover  
**Manutención incluida en el precio.**



# Train the Trainer

## › Conocimientos básicos para instructores II – Práctica

### Destinatarios:

**Multiplicadores, instructores, y profesores de formación profesional con „Conocimientos básicos para instructores I“**

**Objetivo del curso: Formación de instructores externos para realizar la Formación técnica II**

### Contenido de los cursos de formación:

- › **Introducción al apartado práctico de las sesiones formativas ContiTech**
  - Estructura / desarrollo de la sesión práctica
- › **Introducción a la documentación de las sesiones formativas (material)**
  - Presentación
  - Piezas de demostración, motores empleados en las formaciones
- › **Ejercicios prácticos en los motores de formación**
  - Sustitución de componentes del sistema de transmisión
- › **Ejercicios prácticos con Toolboxes**
  - Laser Tool
  - BTT Hz
  - OAP Toolbox
  - Elast Tool
- › **Ejercicios prácticos para evaluar piezas dañadas y componentes de transmisión**
  - Imágenes de averías y daños de correas de distribución
  - Imágenes de averías y daños de correas trapeciales / acanaladas
  - Imágenes de averías y daños de bombas de agua
  - Imágenes de averías y daños de amortiguadores de vibraciones de torsión
- › **Intercambio de experiencia**
  - Información del mercado
  - Feedback



**Al finalizar la sesión formativa, todos los participantes obtendrán un certificado de formación ContiTech.**

**Duración de la formación:** 4 días  
**Participantes:** 4 - 8 personas  
**Coste de la formación:** 680 € por participante  
**Lugar de celebración:** Hannover  
**Manutención incluida en el precio.**



# Train the Trainer

## › Trainer Club

### Destinatarios:

**Multiplicadores, instructores y profesores de formación profesional con „Conocimientos básicos para instructores I + II“**

### Contenido de los cursos de formación:

- › **Intercambio de experiencia**
  - Información del mercado
  - Feedback
- › **Actualización del material de entrenamiento**
  - Nuevas imágenes de averías y daños / causas de fallos
  - Modificaciones técnicas en la transmisión por correa / reemplazos
- › **Actualización de información técnica (novedades)**
  - Modificaciones técnicas en la transmisión por correa / reemplazos
  - Novedades en la transmisión por correa / nueva técnica
- › **Desarrollo de las competencias del instructor**
  - Transferencia de conocimientos
- › **Actualización del concepto de formación**
  - Actualización de las informaciones de los instructores

Al finalizar la sesión formativa, todos los participantes obtendrán un certificado de formación ContiTech.

**Duración de la formación:** 2 días  
**Repetición:** anual  
**Participantes:** 4 - 8 personas  
**Coste de la formación:** 340 € por participante  
**Lugar de celebración:** Hannover  
**Manutención incluida en el precio**





## Se lo ponemos fácil!

Toda la información en formato digital.

› **En nuestro portal web**

- › [www.contitech.de/pic](http://www.contitech.de/pic)
- › Introduciendo el nombre del artículo
- › Información específica de productos

› **En su dispositivo móvil**

(independientemente de la plataforma que utilice, sin necesidad de instalación)

- › Leyendo el código QR que encontrará en el envase de los productos
- › Información sobre productos específicos



## Contactos

### › Interlocutores para nuestro programa de sesiones formativas

#### Hemos despertado su interés en nuestro programa de sesiones formativas?

#### Póngase en contacto con nosotros!

- › **Nuestros clientes y socios distribuidores** deben dirigirse a su interlocutor personal o directamente a nuestros formadores técnicos. Si lo desea, puede dirigirse a nuestro servicio interno Marketing and Sales Support.
- › **Los talleres** deben comunicar sus necesidades de formación a sus distribuidores, éstos a su vez se pondrán en contacto con nosotros.
- › **¿Es usted profesor de formación profesional o tiene un puesto similar** y desea enseñar nuestros conocimientos? Con mucho gusto trataremos con usted la posibilidad de realizar una sesión formativa individual.



**Steffi Wille**

Jefe de Sales Operations

Teléfono: +49-511-938-5342  
 Correo electrónico: steffi.wille@ptg.contitech.de

**Stefan Meyer**Formador técnico  
Alemania, Austria, Suiza

Teléfono: +49-511-938-5779  
 Móvil: +49-151-64118242  
 Correo electrónico: stefan02.meyer@ptg.contitech.de

**Anton De Coster**Formador técnico  
Francia & Benelux

Teléfono: +33-1-3944-1034  
 Móvil: +33-6-22815282  
 Correo electrónico: anton.de-coster@continental-corporation.com

**Jacky Van-Tilborg**Formador técnico  
Benelux

Teléfono: +32-3-2067420  
 Móvil: +32-490-566856  
 Correo electrónico: jacky.van-tilborg@contitech.be

**Pablo Llorente**Formador técnico  
España

Teléfono: +49-69-7603-4179  
 Móvil: +49-1715182367  
 Correo electrónico: pablo.llorente@continental-corporation.com

**José Roberto Silveira**Formador técnico  
América del Sur & Portugal

Teléfono: +55 11 5070-1127  
 Móvil: +55 11 94135-1340  
 Correo electrónico: jose.silveira@continental-corporation.com

**Roman Boluk**Formador técnico  
Polonia & Países Bálticos

Teléfono: +48 71 301 14 16  
 Móvil: +48 662 131 171  
 Correo electrónico: r.boluk@contitech.pl

**Dmitry Osipov**Formador técnico  
Rusia, Bielorrusia, Kazajstán,  
Armenia, Ucrania, Georgia

Teléfono: +7 495 363 02 62  
 Móvil: +7 905 543 90 23  
 Correo electrónico: dmitry.osipov@contitech.ru

**Doug Rennie**Formador técnico  
UK & Irlanda, Países Bálticos,  
Escandinavia, SEE

Móvil: +44-7827-302775  
 Correo electrónico: doug.rennie@ptg.contitech.co.uk

# ContiTech

## Power Transmission Group

Segmento de mercado  
Automotive Aftermarket

### Contacto

ContiTech Antriebssysteme GmbH  
Stefan Meyer  
Philipsbornstrasse 1  
30165 Hannover, Germany

Teléfono: +49 (0)511 938-5799

Fax: +49 (0)511 938-85779

Correo electrónico:

stefan02.meyer@ptg.contitech.de

ContiTech es una división del Grupo Continental y se encuentra entre los especialistas líderes mundiales de la industria. Como socio tecnológico, nuestro nombre es sinónimo de competencia en desarrollo y materiales a la hora de trabajar con componentes de caucho y plástico, solos o combinados con otros materiales como metales, tejidos y silicona. Y, al trabajar con componentes electrónicos, creamos nuevas ofertas orientadas al futuro.

Además de productos, sistemas y servicios, ofrecemos soluciones integrales y tenemos una participación decisiva en el diseño de la infraestructura industrial. Consideramos que la digitalización y las tendencias actuales son una oportunidad para generar valor agregado de forma sostenida a partir del trabajo conjunto con nuestros clientes.

# PiC

Product Information Center

[www.contitech.de/pic](http://www.contitech.de/pic)



Datos, instrucciones y más información técnica en el PIC en: [www.contitech.de/pic](http://www.contitech.de/pic) o simplemente escaneando el código QR.

Certificado conforme a:



Print  kompensiert  
Tel. Nr.: 1762324  
[www.brdm-online.de](http://www.brdm-online.de)

**Continental**   
The Future in Motion

El contenido de esta publicación no es obligatorio y solamente tiene fines informativos. Los derechos de propiedad industrial mostrados son propiedad de Continental AG y/o de sus filiales. Copyright © 2018 ContiTech AG, Hannover. Reservados todos los derechos. Para más información, consulte [www.contitech.de/discl\\_sp](http://www.contitech.de/discl_sp)