



Ovako profesionalci zamjenjuju Pregled obuka ContiTech

Riječ pozdrava

Poštovane dame i gospodo,



Markus Pirsch
Voditelj marketinških usluga

svojim kupcima nudimo kompletna rješenja. Danas više nije dovoljno isporučivati samo rezervne dijelove u kvaliteti prve opreme. Zbog rastuće kompleksnosti proizvoda sve je važnije trgovini dijelova i radionicama ponuditi i odgovarajuće usluge te tehničko znanje. Naime, naši kupci i mi bit ćemo zadovoljni samo ako se pravi rezervni dio stručno i brzo ugradi.

Stoga našim kupcima nudimo opsežan program usluga s produženim jamstvom, tehničkim savjetima za ugradnju, uputama za montažu, video zapisima i još puno toga. Sve to nudimo na obukama za različite ciljne skupine.



Jens Heitkemper
Voditelj tima tehničkog servisa

Naš program obuka seže od obuka za proizvod i usluge za stručno osoblje u trgovini dijelova sve do teorijskih obuka i intenzivnih praksi za radionice za motorna vozila. Također obučavamo vanjske voditelje obuke kako bi oni mogli prenositi naše znanje. Sigurni smo da ćete pronaći odgovarajuću obuku za Vas ili Vaše suradnike. Veselimo Vam se!

Markus Pirsch

Jens Heitkemper



Pregled obuka ContiTech

Sadržaj

Stranica

Obuka za proizvod i prodaju

- › **Koncern – proizvodi – pomagala za prodaju** **4**
Ciljna skupina: Interni i vanjski suradnici prodajnih partnera

Jamstvo

- › **Jamstva – nagodba** **5**
Ciljna skupina: Suradnici prodajnih partnera u odjelu jamstva

Tehničke obuke

- › **Tehnička obuka I – teorija** **6**
Stručno znanje na temu pogonski remen
Ciljna skupina: Majstori za motorna vozila – automehaničari – naučnici
- › **Tehnička obuka II – praksa** **7**
Zamjena zupčastog remena na raznim motorima i stručno znanje na temu pogonski remen
Ciljna skupina: Majstori za motorna vozila – automehaničari – naučnici
- › **Klub mehaničara** **8**
Ciljna skupina: Majstori za motorna vozila, automehaničari, naučnici koji su prošli „Tehničke obuke I i II“

Obuka za vođitelje

- › **Osnove za vođitelje obuke I – teorija** **10**
Ciljna skupina: Multiplikatori, nastavnici u strukovnim školama, instruktori, nastavnici u obrtničkim školama
- › **Osnove za vođitelje obuke II – praksa** **11**
Ciljna skupina: Multiplikatori, nastavnici u strukovnim školama, instruktori, nastavnici u obrtničkim školama koji su prošli „Osnove za vođitelje obuke I“
- › **Klub vođitelja obuke** **12**
Ciljna skupina: Multiplikatori, nastavnici u strukovnim školama, instruktori, nastavnici u obrtničkim školama koji su prošli „Osnove za vođitelje obuke I i II“

Kontakti

- › **Kontakt osoba za naš program obuka** **14 – 15**
Obratite nam se!

Obuka za proizvod i prodaju

› Koncern – proizvodi – pomagala za prodaju

Ciljna skupina:

Interni i vanjski suradnici prodajnih partnera

Sadržaji obuke:

- › **ContiTech**
 - Koncern, brojke i činjenice
- › **Proizvodi ContiTech**
 - Klinasti / klinasti rebrasti remen i kompleti
 - Zupčasti remen i kompleti
 - Crpke za vodu
 - Prigušivač torzijskih vibracija
 - Mehanizmi za slobodni hod generatora
 - Montažni sklopovi
- › **Zupčasti remen**
 - Materijal i konstrukcija
 - Rukovanje i montaža
- › **Klinasti rebrasti remen**
 - EPDM materijal
 - Elastično remenje
 - Završna obrada od tekstila Tough Grip
- › **Servisni alat ContiTech**
 - Kutije za alat ContiTech
 - Laser Tool
 - Uređaji za ispitivanje napona BTT Hz i BTT Mini
- › **Pomagala za prodaju**
 - Pomagala za prodaju, brošure
- › **Tehnički servis / internet**
 - Tehnička služba za korisnike
 - Internetska stranica
 - PIC – Product Information Center
 - Aplikacija
- › **Jamstvo**
 - 5 godina jamstva za proizvod



Nakon obuke svi polaznici dobivaju certifikat o obuci ContiTech.

Trajanje obuke: oko 2 - 3 sata
Broj polaznika: 12
Naknada za obuku: nema
Mjesto održavanja obuke: prema dogovoru



Jamstvo

› Jamstva – nagodba

Ciljna skupina:

Suradnici prodajnih partnera u odjelu jamstva

Sadržaji obuke:

- › **Prepoznavanje jamstva – nagodbe**
 - Razlika između jamstva i nagodbe
 - 5 godina jamstva za proizvod
- › **Upoznavanje pravnih propisa**
 - Osnovno
- › **Upoznavanje procesa obrade tvrtke ContiTech**
 - Što je potrebno za obradu zahtjeva za jamstvo
 - Jamstveni postupak / proces
- › **Praktične vježbe za procjenu oštećenih dijelova**
 - Oštećenja zupčastog remena
 - Oštećenja klinastog / klinastog rebrastog remena
 - Oštećenja crpke za vodu
 - Oštećenja prigušivača torzijskih vibracija
- › **Razgledavanje tvornice i ispitnog laboratorija**
 - Proizvodnja zupčastog remena
 - Ispitivanje materijala zupčastog remena

Nakon obuke svi polaznici dobivaju certifikat o obuci ContiTech.

Trajanje obuke: 1 dan
Broj polaznika: najviše 12
Naknada za obuku: nema
Mjesto održavanja obuke: Hannover
Hrana je uključena.



Tehničke obuke

› Tehnička obuka I – teorija

Stručno znanje na temu pogonski remen

Ciljna skupina:

Majstori za motorna vozila - automehaničari - naučnici

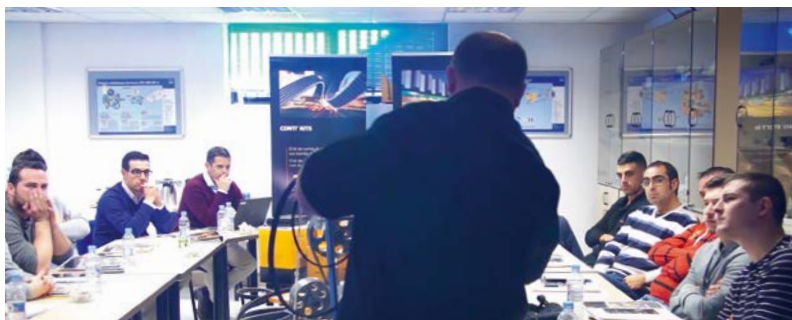
Sadržaji obuke:

- › Praktična demonstracija zamjene remena kod zupčastoga i klinastog rebrastog remena, naglašavajući česte pogreške pri zamjeni remena te njihove posljedice.
- › Primjena tehničkih informacija kao što su npr. Upute za ugradnju, tehnički savjeti ili intervali zamjena.
- › Pravilna zamjena elastičnog/neelastičnog klinastog rebrastog remenja s pravilnom provjerom svih komponenti remenskog pogona: remena, napinjača, prigušivača torzijskih vibracija, zamašnjaka generatora.
- › Zamjena zupčastog remena, uključujući valjke i pumpu za vodu, pravilno reguliranje napetosti remena, rasprava o uobičajenim pogreškama.
- › Ispiranje kruga rashladnog sredstva i pravilna zamjena pumpe za vodu, rasprava o uobičajenim pogreškama.



Nakon obuke svi polaznici dobivaju certifikat o obuci ContiTech.

Trajanje obuke: 2 - 3 sata
Broj polaznika: najmanje 10
Naknada za obuku: 69 € po polazniku
Mjesto održavanja obuke: prema dogovoru



Tehničke obuke

› Tehnička obuka II – praksa

Zamjena zupčastog remena na raznim motorima i stručno znanje na temu pogonski remen

Ciljna skupina:

Majstori za motorna vozila - automehaničari - naučnici

Sadržaji obuke:

Zamjena zupčastog remena na motoru marki Audi, Citroën, Ford, Opel, Renault i VW (po izboru)

- › **Karakteristike pogona zupčastog remena**
 - Prednosti zupčastog remena u odnosu na lanac
 - Zahtjevi prema zupčastom remenu
- › **Materijali zupčastog remena / konstrukcija**
- › **Rukovanje zupčastim remenom**
- › **Savjeti za sigurnost**
 - Napomene za montažu zupčastog remena
- › **Primjena uređaja za mjerenje napona**
 - Prednosti, funkcija i primjeri primjene uređaja za mjerenje napona
- › **Kvarovi zupčastog remena**
 - Praktični prikaz i objašnjenje uzroka za kvarove zupčastog remena
- › **Uzrok i rješenje za oštećenja zupčastog remena**
- › **Nužnost i primjena kompleta za crpke za vodu**
- › **Konstrukcija crpke za vodu**
- › **Oštećenja / sprječavanje oštećenja na crpki za vodu**
- › **Montaža i kvarovi mehanizama za slobodni hod generatora**
- › **Karakteristike i montaža klinastog rebrastog remena „Elast“**

Nakon obuke svi polaznici dobivaju certifikat o obuci ContiTech.

Motori korišteni na obuci:

(na primjer)

- › **Audi 2,5 I TDI V6**
Razdjelna pumpa za ubrizgavanje AKE;
godina proizvodnje: 2000.-2005.
CT 1015 K1 + CT 1018K1
- › **Citroën Saxo 1,4 i 55 kW**
KFW, KFX; godina proizvodnje: 1996.
CT 607 WP1
BTT
- › **Ford Focus 1,4 I 16V**
FXJA, FXJB
2 remena ELAST 6PK1019ELAST T1+CT881WP1
- › **Opel Vectra, Omega, Calibra 2,5i V6**
X25XE
CT 884 K1/CT 990 K1
- › **Renault Twingo 1,2 I 40 kW**
D4F 702; godina proizvodnje: 1996.
CT 1045 WP1
- › **Volkswagen 2,0 I TDI 16V**
Common Rail CBDB; godina proizvodnje: 2008.
CT 1051 K1

Trajanje obuke: 1 dan
Broj polaznika: oko 12 do 18
Naknada za obuku: 189 € po polazniku
Mjesto održavanja obuke: prema dogovoru
Hrana je uključena u cijenu.



Tehničke obuke

› Klub mehaničara

Ciljna skupina:

Majstori za motorna vozila, automehaničari, naučnici koji su prošli „Tehničke obuke I i II“

Sadržaji obuke:

- › **Erfahrungsaustausch**
 - Informacije s tržišta
 - Povratne informacije
- › **Update materijala za obuku**
 - Nove greške / uzroci kvarova
 - Tehničke izmjene kod pogona remena / zamjene
- › **Update tehničkih informacija (noviteti)**
 - Tehničke izmjene kod pogona remena / zamjene
 - Noviteti kod pogona remena / nova tehnika
- › **Razgledavanje tvornice i ispitnog laboratorija**
 - Proizvodnja zupčastog remena
 - Ispitivanje materijala zupčastog remena



Nakon obuke svi polaznici dobivaju certifikat o obuci ContiTech.

Trajanje obuke: 1 dan
Ponavljanje: jednom godišnje
Broj polaznika: oko 10 do 20
Naknada za obuku: 169 € po polazniku
Mjesto održavanja obuke: Hannover
Hrana je uključena u cijenu.





Savršeno jasno: **5 godina jamstva.**

Stručnjaci u radionici motornih vozila ne trebaju prazna obećanja – nego kvalitetu na koju se mogu osloniti. Stoga prijavljenim partnerima odobravamo 5 godina jamstva na sve proizvode iz postprodajnog asortimana automobilske opreme. Bez zamki. www.contitech.de/5

Obuka za vođitelje

› Osnove za vođitelje obuke I – teorija

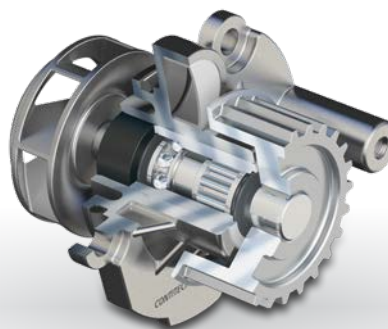
Ciljna skupina:

Multiplikatori, nastavnici u strukovnim školama, instruktori, nastavnici u obrtničkim školama

Cilj obuke: školovanje vanjskih vođitelja obuke za provedbu Tehničke obuke I

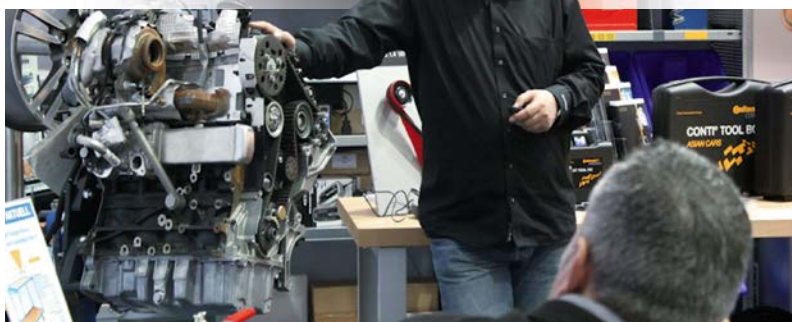
Sadržaji obuke:

- › **Uvod i predstavljanje tima ContiTech**
- › **Uvod u materijal za obuku**
 - Prezentacija
 - Demonstracijski dijelovi
- › **Uvod u teorijski dio obuke ContiTech**
 - Struktura / tijek teorijske obuke
- › **Osnove o materijalima remena**
 - EPDM
 - Vlačna užad
 - Tough Grip
- › **Znanje o proizvodima i komponentama**
 - Konstrukcija i funkcija klinastog / klinastog rebrastog remena
 - Konstrukcija i funkcija zupčastog remena
 - Konstrukcija i funkcija različitih zateznih sustava
 - Konstrukcija i funkcija prigušivača torzijskih vibracija
 - Konstrukcija i funkcija mehanizma za slobodni hod generatora
 - Konstrukcija i funkcija crpke za vodu
- › **Razgledavanje tvornice i ispitnog laboratorija**
 - Proizvodnja zupčastog remena
 - Ispitivanje materijala zupčastog remena
- › **Praktične vježbe za procjenu oštećenih dijelova**
 - Oštećenja zupčastog remena
 - Oštećenja klinastog / klinastog rebrastog remena
 - Oštećenja crpke za vodu
 - Oštećenja prigušivača torzijskih vibracija



Nakon obuke svi polaznici dobivaju certifikat o obuci ContiTech.

Trajanje obuke: 4 dana
Broj polaznika: 4 do 8
Naknada za obuku: 680 € po polazniku
Mjesto održavanja obuke: Hannover
Hrana je uključena u cijenu.



Obuka za vođitelje

› Osnove za vođitelje obuke II – praksa

Ciljna skupina:

Multiplikatori, nastavnici u strukovnim školama, instruktori, nastavnici u obrtničkim školama s „Osnovama za vođitelje obuke I“

Cilj obuke: školovanje vanjskih vođitelja obuke za provedbu Tehničke obuke II

Sadržaji obuke:

- › **Uvod u praktični dio obuke ContiTech**
 - Struktura / tijek prakse
- › **Uvod u materijal za obuku**
 - Prezentacija
 - Demonstracijski dijelovi, motori korišteni na obuci
- › **Praktične vježbe na motorima korištenim na obuci**
 - Zamjena komponenti pogonskog sustava
- › **Praktične vježbe – kutije za alat**
 - Laser Tool
 - BTT Hz
 - Kutija za alat OAP
 - Elast Tool
- › **Praktične vježbe za procjenu oštećenih dijelova i pogonskih komponenti**
 - Oštećenja zupčastog remena
 - Oštećenja klinastog / klinastog rebrastog remena
 - Oštećenja crpke za vodu
 - Oštećenja prigušivača torzijskih vibracija
- › **Razmjena iskustava**
 - Informacije s tržišta
 - Povratne informacije



Nakon obuke svi polaznici dobivaju certifikat o obuci ContiTech.

Trajanje obuke: 4 dana
Broj polaznika: 4 do 8
Naknada za obuku: 680 € po polazniku
Mjesto održavanja obuke: Hannover
Hrana je uključena u cijenu.



Obuka za vođitelje

› Klub vođitelja obuke

Ciljna skupina:

Multiplikatori, nastavnici u strukovnim školama, instruktori, nastavnici u obrtniĉkim školama s „Osnovama za vođitelje obuke I i II“

SadrŹaji obuke:

- › **Razmjena iskustava**
 - Informacije s trŹiŹta
 - Povratne informacije
- › **Update materijala za obuku**
 - Nove greŹke / uzroci kvarova
 - Tehniĉke izmjene kod pogona remena / zamjene
- › **Update tehniĉkih informacija (noviteti)**
 - Tehniĉke izmjene kod pogona remena / zamjene
 - Noviteti kod pogona remena / nova tehnika
- › **UsavrŹavanje kompetencija vođitelja obuke**
 - Prijenos znanja
- › **Update koncepta Źkolovanja**
 - Aktualizacija informacija za vođitelje obuke

Nakon obuke svi polaznici dobivaju certifikat o obuci ContiTech.

Trajanje obuke: 2 dana
Ponavljjanje: jednom godiŹnje
Broj polaznika: 4 do 8
Naknada za obuku: 340 € po polazniku
Mjesto odrŹavanja obuke: Hannover
Hrana je ukljuĉena u cijenu.





Mi ćemo Vam pokazati!

Sve informacije u digitalnom obliku.

› **Na našoj web-stranici**

- › www.contitech.de/pic
- › unijeti oznaku proizvoda
- › specifičnu informaciju o proizvodu

› **Na Vašem mobilnom uređaju**

- (neovisno o platformi, bez instaliranja)
- › QR-šifru označiti na ambalaži proizvoda
- › specifične informacije vezane za proizvod



Kontakti

› Kontakt osoba za naš program obuka

Jesmo li probudili Vaš interes za naš program obuka?

Obratite nam se!

- › **Naši kupci i partneri u veleprodaji dijelova** obraćaju se osobi za podršku kupcima koja je za njih zadužena ili izravno našim tehničkim voditeljima obuke. Alternativno Vam na raspolaganju stoji naša unutrašnja služba prodaje.
- › **Radionice** molimo da se u slučaju potrebe za obukom obrate svojem trgovcu dijelova koji će zatim s nama dogovoriti daljnji postupak.
- › **Po zanimanju ste nastavnik u obrtničkoj školi ili radite na sličnom radnom mjestu** i želite prenijeti naše znanje? Rado ćemo s Vama porazgovarati o mogućnostima individualne obuke.



**Steffi Wille**

Voditeljica prodajnog poslovanja

Telefon: +49-511-938-5342
E-pošta: steffi.wille
@ptg.contitech.de

**Stefan Meyer**Tehnički voditelj obuke
Njemačka, Austrija, Švicarska

Telefon: +49-511-938-5779
Mobilni telefon: +49-151-64118242
E-pošta: stefan02.meyer
@ptg.contitech.de

**Anton De Coster**Tehnički voditelj obuke
Francuska i Benelux

Telefon: +33-1-3944-1034
Mobilni telefon: +33-6-22815282
E-pošta: anton.de-coster
@continental-corporation.com

**Jacky Van-Tilborg**Tehnički voditelj obuke
Benelux

Telefon: +32-3-2067420
Mobilni telefon: +32-490-566856
E-pošta: jacky.van-tilborg
@contitech.be

**Pablo Llorente**Tehnički voditelj obuke
Španjolska

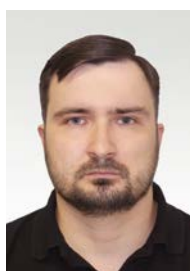
Telefon: +49-69-7603-4179
Mobilni telefon: +49-1715182367
E-pošta: pablo.llorente
@continental-corporation.com

**José Roberto Silveira**Tehnički voditelj obuke
Južna Amerika i Portugal

Telefon: +55 11 5070-1127
Mobilni telefon: +55 11 94135-1340
E-pošta: jose.silveira
@continental-corporation.com

**Roman Boluk**Tehnički voditelj obuke
Poljska & Baltičke republike

Telefon: +48 71 301 14 16
Mobilni telefon: +48 662 131 171
E-pošta: r.boluk
@contitech.pl

**Dmitry Osipov**Tehnički voditelj obuke
Rusija, Bjelorusija, Kazahstan,
Armenija, Ukrajina, Gruzija

Telefon: +7 495 363 02 62
Mobilni telefon: +7 905 543 90 23
E-pošta: dmitry.osipov
@contitech.ru

**Doug Rennie**Tehnički voditelj obuke
UK i Irska, Baltičke republike,
Skandinavija, Jugoistočna Europa

Mobilni telefon: +44-7827-302775
E-pošta: doug.rennie
@ptg.contitech.co.uk

ContiTech

Power Transmission Group

Odjel tržišta

Automotive Aftermarket

Kontakt

ContiTech Antriebssysteme GmbH

Stefan Meyer

Philipsbornstrasse 1

30165 Hannover, Germany

Telefon: +49 (0)511 938-5799

Faks: +49 (0)511 938-85779

E-pošta: stefan02.meyer@ptg.contitech.de



Podaci, upute i druge tehničke informacije dostupne su u PIC-u na www.contitech.de/pic ili jednostavno skeniranjem QR-koda.

Certificiran prema



A ContiTech a Continental konszern egyik részlege és a világ vezető ipari specialista vállalatai közé tartozik. Technológiai partnerekként régóta foglalkozunk kaucsuk és műanyag komponensek fejlesztésével és tervezésével, valamint ezek olyan más anyagokkal történő kombinálásával, mint a fémek, szövetek, vagy a szilikon. Ezen kívül elektronikai alkatrészeink felhasználásával új, jövőbe mutató megoldásokat dolgozunk ki.

A termékeken, rendszereken és szolgáltatásokon túl átfogó megoldásokat kínálunk és döntő mértékben hozzájárulunk az ipari infrastruktúra fejlődéséhez. A digitalizálódást és az aktuális trendeket olyan esélyként látjuk, melyekkel kölcsönösen együttműködve és fenntarthatóan hozzáadott értéket teremthetünk ügyfeleink számára.



Sadržaj ovog tiskanog materijala neobavezan je i služi isključivo kao informacija. Navedeni zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Continental AG i/ili njezinih podružnica. Copyright © 2018 ContiTech AG, Hannover. Sva prava pridržana. Dodatne informacije dostupne su na adresi www.contitech.de/discl_en