



Выбор профессионалов

Обзор обучающих тренингов
от компании ContiTech

Приветственное слово

Уважаемые дамы и господа!



Markus Pirsch
Руководитель отдела
маркетинга

Мы предлагаем нашим клиентам комплексные решения. В настоящее время производителю автокомпонентов недостаточно просто поставлять детали на автосборочные заводы для первичной комплектации. По мере повышения сложности продуктов все более важное значение приобретает оказание соответствующего уровня сервиса и технической поддержки для вторичного рынка и мастерских. Правильная, профессиональная и быстрая установка запчастей будет способствовать удовлетворённости ожиданий наших клиентов и нашей компании.

Поэтому мы предлагаем клиентам комплексную программу клиентского сервиса, предусматривающую расширенную гарантию, советы по монтажу, инструкции по установке, видеоматериалы и многое другое. Мы предоставляем указанные материалы в рамках проведения обучения для различных целевых групп.



Jens Heitkemper
Руководитель группы
технической поддержки

Наша учебная программа включает в себя проведение обучающих семинаров по продуктовой линейке (группы товаров, особенности и конкурентные преимущества нашей продукции), а также интенсивные тренинги для механиков СТО и автомастерских. Мы также осуществляем подготовку инструкторов для наших дистрибьюторов, чтобы они могли передавать наши ноу-хау. Разумеется, подходящий обучающий курс также доступен для именно вас или ваших сотрудников. Мы ждём вас!



Markus Pirsch



Jens Heitkemper



Обзор тренингов от компании ContiTech

Содержание

страница

Тренинги по продукции и продажам

- › **Информация о концерне – продукция – продажи** **4**
Целевая группа: штатные и внештатные торговые представители партнеров по сбыту

Гарантия

- › **Работа с рекламациями – Гарантия – Постгарантийное обслуживание** **5**
Целевая группа: сотрудники отделов гарантии партнёров по сбыту

Техническое обучение

- › **Техническое обучение, часть I – теория** **6**
Теоретический курс и общая информация о приводных ремнях
Целевая группа: специалисты по ремонту автомобилей, механики, стажёры
- › **Техническое обучение, часть II – практика** **7**
Замена зубчатых и (поли)клиновых ремней на различных двигателях, разбор наиболее часто встречающихся ошибок при работе с ремнями и неисправностей
Целевая группа: специалисты по ремонту автомобилей, механики, стажёры
- › **Клуб механиков** **8**
Целевая группа: специалисты по ремонту автомобилей, механики, стажёры, прошедшие Техническое обучение I + II

Тренинг для инструкторов

- › **Базовый курс инструктора, часть I – теория** **10**
Целевая группа: преподаватели технических училищ, инструкторы, преподаватели, осуществляющие профессиональную подготовку
- › **Базовый курс инструктора, часть II – практика** **11**
Целевая группа: преподаватели технических училищ, инструкторы, преподаватели, осуществляющие профессиональную подготовку, освоившие базовый курс инструктора I
- › **Тренерский клуб** **12**
Целевая группа: все лица, прошедшие теоретический и практический курсы подготовки инструкторов

Контакты

- › **Контактные лица нашей программы обучения** **14 – 15**
Свяжитесь с нами!

Тренинг по продукции и продажам

› Информация о концерне – продукция – продажи

Целевая группа:

Штатные и внештатные торговые представители партнёров по сбыту

Программа тренинга:

› ContiTech

- Концерн, цифры и факты

› Продукты ContiTech

- Клиновые/поликлиновые ремни и комплекты
- Зубчатые ремни и комплекты
- Водяные насосы
- Демпферные шкивы
- Обгонные муфты генератора
- Монтажные комплекты и крепёж

› Зубчатые ремни

- Материал и конструкция
- Производство и применение

› Поликлиновые ремни

- Материал из этиленпропиленового каучука
- Эластичные ремни
- Корды и покрытия

› Инструменты ContiTech

- Наборы инструмента ContiTech
- Лазерный инструмент
- Тестеры натяжения БТТ Гц и БТТ-мини

› Помощь по продажам

- Помощь в продажах, брошюры

› Техническая поддержка / Интернет

- Техническая горячая линия
- Домашняя страница
- PIS – онлайн-справочник
- Приложение

› Гарантия

- 5-летняя гарантия



После обучения все участники тренинга получают сертификат о прохождении тренинга ContiTech.

Продолжительность тренинга:	приблизительно 2 - 3 часа
Участники:	от 10 человек
Плата за обучение:	нет
Место обучения:	по договорённости



Гарантия

› Работа с рекламациями – Гарантия – Постгарантийное обслуживание

Целевая группа:

Сотрудники отделов гарантии партнёров по сбыту

Программа тренинга:

- › **Разъяснение: гарантийная политика компании**
 - Программа «5-летняя гарантия»
- › **Знакомство с правовыми нормами, регулирующими работу с рекламациями**
 - Базовые знания
- › **Работа с рекламациями ContiTech**
 - Что требуется для отправки рекламации на рассмотрение
 - Процедура обработки рекламаций в ContiTech
- › **Практикум по дефектологии приводных ремней и компонентов привода**
 - Наиболее типичные повреждений и дефекты зубчатых ремней
 - Наиболее типичные повреждений и дефекты клиновых/поликлиновых ремней
 - Наиболее типичные повреждений и дефекты водяного насоса
 - Наиболее типичные повреждений и дефекты демпферных шкивов
- › **Заводской контроль качества продукции**
 - Контроль качества материалов
 - Производство ремней и их лабораторные испытания

После обучения все участники тренинга получают сертификат о прохождении тренинга ContiTech.

Продолжительность тренинга: 1 день
Участники: 10 - 12 человек
Плата за обучение: нет
Место обучения: Ганновер
Питание включено.



Техническое обучение

› Техническое обучение часть I

Теоретический курс и общая информация о приводных ремнях.

Целевая группа:

Специалисты по ремонту автомобилей, механики, стажёры

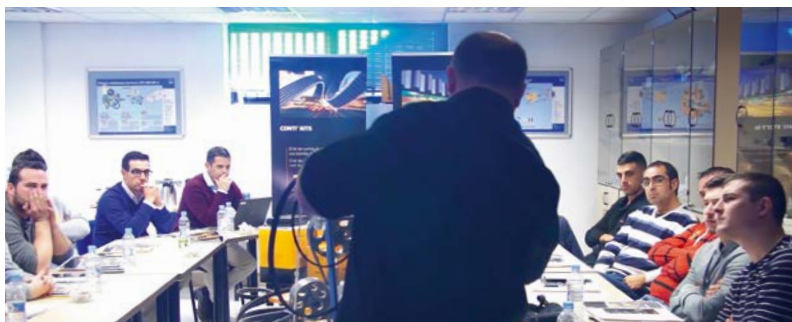
Программа тренинга:

- › Практическая демонстрация замены зубчатого и поликлинового ремня, объяснение часто допускаемых ошибок при замене ремня и их последствий.
- › Использование технической информации, включая инструкции по установке, технические рекомендации и интервалы замены.
- › Надлежащая замена эластичного/неэластичного поликлинового ремня с требуемой проверкой всех компонентов ременного привода: ремня, натяжного ролика, гасителя крутильных колебаний, обгонной муфты генератора.
- › Замена зубчатого ремня, включая ролики и водяной насос, правильная настройка натяжения ремня, обсуждение часто допускаемых ошибок.
- › Промывка контура охлаждения и надлежащая замена водяного насоса, обсуждение часто допускаемых ошибок.



После обучения все участники получают сертификат о прохождении тренинга ContiTech.

Продолжительность тренинга: 3 часа
Участники: минимум 10 человек
Плата за обучение: бесплатно
Место обучения: по договорённости



Техническое обучение

› Техническое обучение часть II

Замена зубчатых и (поли)клиновых ремней на различных двигателях, разбор наиболее часто встречающихся ошибок при работе с ремнями и неисправностей.

Целевая группа:

Специалисты по ремонту автомобилей, механики, стажёры

Программа тренинга:

Замена зубчатого ремня на двигателе Audi, Citroën, Ford, Opel, Renault и Volkswagen (по запросу)

- › **Особенности зубчатых ремней**
 - Преимущества зубчатых ремней по сравнению с цепями
 - Требования, предъявляемые к зубчатым ремням
- › **Материалы/конструкция зубчатых ремней**
- › **Производство ремней**
- › **Советы по корректной установке**
 - Инструкции по установке зубчатых ремней
- › **Примеры дефектов и повреждений зубчатых ремней**
 - Наглядная демонстрация и объяснение причин выхода из строя и разрушения зубчатых ремней
- › **Причины и способы устранения неисправностей привода ГРМ**
- › **Разъяснение необходимости использования комплектов водяного насоса**
- › **Устройство и особенности конструкции водяных насосов**
- › **Демонстрация наиболее часто встречающихся дефектов / повреждений помпы**

- › **Обгонные муфты генератора: разъяснение принципов работы и диагностика**
- › **Монтаж эластичных ремней**
- › **Устройство и особенности конструкции, а также типовые неисправности демпферных шкивов**

Учебные двигатели

- › **Audi 2,5 V6 TDI**
Механический ТНВД, период выпуска с 2000 по 2005 год
СТ 1015 K1 + СТ 1018K1
- › **Citroën Saxo 1,4L 55 кВт**
KFW, KFX 1996 года выпуска СТ 607 WP1 BTT
- › **Ford Focus 1,4L 16V**
FXJA, FXJB
2 эластичных ремня 6PK1019ELAST T1+CT881WP1
- › **Opel Vectra, Omega, Calibra 2,5L V6**
X25XE
СТ 884 K1/СТ 990 K1
- › **Renault Twingo 1,2L 40 кВт**
D4F 702 1996 года выпуска СТ 1045 WP1
- › **Volkswagen 2,0 16V TDI**
CBDB 2008 года с топливной системой Common Rail СТ 1051 K1

После обучения все участники получают сертификат о прохождении тренинга ContiTech.

Продолжительность тренинга:	1 день
Участники:	приблизительно 12 – 18 человек
Плата за обучение:	бесплатно
Место обучения:	по договорённости



Техническое обучение

› Клуб механиков

Целевая группа:

Специалисты по ремонту автомобилей, механики, стажёры, прошедшие Техническое обучение I + II

Программа тренинга:

- › **Обмен опытом**
 - Обсуждение новинок и новостей рынка автокомпонентов.
 - Обмен опытом ремонта и эксплуатации деталей
- › **Обновление учебных материалов**
 - Новые изображения и образцы неисправных компонентов/деталей
 - Новые технологии в разработке и производстве компонентов
- › **Обновление технической информации**
 - Обновление каталогов и справочников, спецификаций
- › **Экскурсия на производство и в лаборатории**
 - Производство всех видов ремней
 - Испытание сырья и материалов, а также готовых ремней и компонентов



После обучения все участники получают сертификат о прохождении тренинга ContiTech.

Продолжительность тренинга:	1 день
Повторение:	ежегодно
Участники:	приблизительно 10 - 20
Плата за обучение:	169 евро за каждого участника
Место обучения:	Ганновер
Питание включено в стоимость.	





ЯСНОСТЬ ВМЕСТО ПУСТЫХ СЛОВ: **5-летняя гарантия.**

Профессионалы в автосервисе не нуждаются в пустых обещаниях – им нужно качество, на которое они могут положиться. Поэтому для зарегистрированных партнеров мы обеспечиваем 5-летнюю гарантию на все товары ContiTech Power Transmission Group для рынка послепродажного обслуживания автомобилей. Без «если» и «но». www.contitech.de/5

Тренинг для инструкторов

› Базовый курс, часть I – теория

Целевая группа:

Преподаватели технических училищ, инструкторы, преподаватели, осуществляющие профессиональную подготовку автомехаников и сервисменов

Цель обучения: подготовка сторонних инструкторов для осуществления Технического тренинга I уровня

Программа тренинга:

› Введение в ContiTech

Знакомство с компанией, её деятельностью и продукцией

› Введение в теоретическую секцию обучения ContiTech

Структура / ход технического обучения

› Материаловедение – из чего изготавливается продукция

- Корды, их типы и применимость
- EPDM компаунд (поликлиновые ремни)
- HSN и HNBR компаунды (зубчатые ремни)

› Сведения о продукте и компонентах

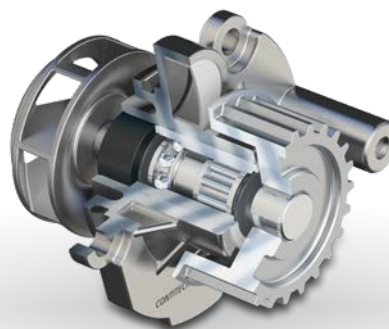
- Особенности конструкции и работы клиновых / поликлиновых ремней
- Особенности конструкции и работы зубчатых ремней
- Особенности конструкции и работы различных типов натяжителей
- Особенности конструкции и работы демпферных шкивов коленвала
- Особенности конструкции и работы обгонных муфт генератора
- Особенности конструкции и работы водяных насосов

› Экскурсия по заводу и в испытательные лаборатории

- Производство ремней всех типов
- Тестирование и контроль качества материалов перед производством

› Практический курс дефектологии

- Дефекты и повреждения зубчатых ремней
- Дефекты и повреждения клиновых / поликлиновых ремней
- Дефекты и повреждения водяного насоса
- Дефекты и повреждения демпферных шкивов



После обучения все участники получают сертификат о прохождении тренинга ContiTech.

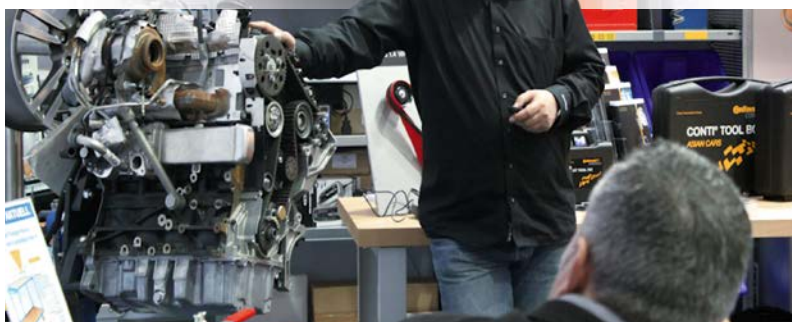
Продолжительность обучения: 4 дня

Участники: 4-8 человек

Плата за обучение: 680 евро за каждого участника

Место обучения: Ганновер

Питание включено в стоимость.



Тренинг для инструкторов

› Базовый курс, часть II – практика

Целевая группа:

Преподаватели технических училищ, инструкторы, преподаватели, осуществляющие профессиональную подготовку автомехаников и сервисменов, прошедшие первую часть тренинга для инструкторов

Цель обучения: подготовка сторонних инструкторов для осуществления Технического тренинга II уровня

Программа тренинга:

- › **Введение в практическую секцию обучения ContiTech**
Структура / ход практического обучения
- › **Ознакомление с учебными материалами**
 - Презентация
 - Учебные двигатели
- › **Практические упражнения по учебным двигателям**
 - Замена компонентов ремённого привода
- › **Практические упражнения с инструментарием**
 - Лазерный инструмент
 - VTT Hz
 - Наборы инструментов для замены ремней ГРМ
 - Инструменты для снятия/установки эластичных ремней
- › **Практические упражнения для оценки причин выхода из строя деталей и компонентов привода**
 - Дефекты и повреждения зубчатых ремней
 - Дефекты и повреждения клиновых/поликлиновых ремней
 - Дефекты и повреждения водяного насоса
 - Дефекты и повреждения демпферных шкивов
- › **Обмен опытом**
 - Информация с рынка
 - Отзывы



После обучения все участники получают сертификат о прохождении тренинга ContiTech.

Продолжительность обучения: 4 дня
Участники: 4-8 человек
Плата за обучение: 680 евро за каждого участника
Место обучения: Ганновер
Питание включено в стоимость.



Тренинг для инструкторов

› Тренерский клуб

Целевая группа:

Все лица, прошедшие теоретический и практический курсы подготовки инструкторов

Программа тренинга:

- › **Обмен опытом**
 - Информация с рынка
 - Отзывы
- › **Обновление учебных материалов**
 - Разбор ошибок в установке, нетипичных/нестандартных случаев поломок
 - Новинки в конструкции и технологиях, применяемых при производстве ремней и компонентов
- › **Обновление технической информации (новые возможности)**
 - Обновление каталогов и справочников, спецификаций
- › **Дальнейшая профессиональная подготовка инструкторов**
 - Передача знаний
- › **Обновление концепций подготовки кадров**
 - Обсуждение новых концепций и методик обучения

После обучения все участники получают сертификат о прохождении тренинга ContiTech.

Продолжительность обучения: 2 дня
Повторение: ежегодно
Участники: 4-8 человек
Плата за обучение: 340 евро за каждого участника
Место обучения: Ганновер
Питание включено в стоимость.





Для вашего удобства!

Теперь информация
в цифровом виде.

› **На нашем интернет-портале**

- › www.contitech.de/pic
- › Введите номер артикула
- › Получите полезную информацию об артикуле

› **На вашем смартфоне**

- (независимо от платформы, установка не требуется)
- › Сканируйте QR-код на упаковке
 - › Получите полезную информацию об артикуле



Контакты

› Контактное лицо нашей программы обучения

Заинтересовались чем-нибудь?

Свяжитесь с нами!

- › **Наши клиенты и партнёры** имеют возможность непосредственно связаться со своим личным менеджером по работе с клиентами или с одним из наших технических тренеров. В крайнем случае, наш отдел продаж может предоставить вам исчерпывающую информацию об участии в тренингах.
- › **Если Вы сотрудник СТО**, вы можете подать заявку на участие в тренинге либо через своего дистрибьютора, либо к нам напрямую, и мы обсудим детали.
- › **Вы - преподаватель, осуществляющий профессиональное обучение, или осуществляете аналогичную деятельность**, и хотите повысить свой профессиональный уровень? Мы были бы рады обсудить с вами возможности индивидуальной подготовки.



**Steffi Wille**

Руководитель отдела продаж

Телефон: +49-511-938-5342

Электронная почта:
steffi.wille@ptg.contitech.de

**Stefan Meyer**

Технический тренер
Германия, Австрия, Швейцария

Телефон: +49-511-938-5779

Мобильный: +49-151-64118242

Электронная почта:
stefan02.meyer@ptg.contitech.de

**Anton De Coster**

Технический тренер
Франция и Бенилюкс

Телефон: +33-1-3944-1034

Мобильный: +33-6-22815282

Электронная почта:
anton.de-coster@
continental-corporation.com

**Jacky Van-Tilborg**

Технический тренер
Бенилюкс

Телефон: +32-3-2067420

Мобильный: +32-490-566856

Электронная почта:
jacky.van-tilborg@contitech.be

**Pablo Llorente**

Технический тренер
Испания

Телефон: +49-69-7603-4179

Мобильный: +49-1715182367

Электронная почта:
pablo.llorente@
continental-corporation.com

**José Roberto Silveira**

Технический тренер
Южная Америка и Португалия

Телефон: +55 11 5070-1127

Мобильный: +55 11 94135-1340

Электронная почта:
jose.silveira@
continental-corporation.com

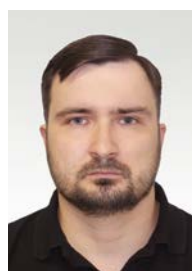
**Roman Boluk**

Технический тренер
Польша и Прибалтийские страны

Телефон: +48 71 301 14 16

Мобильный: +48 662 131 171

Электронная почта:
r.boluk@contitech.pl

**Dmitry Osipov**

Технический тренер
Россия, Беларусь, Казахстан,
Армения, Украина, Грузия

Телефон: +7 495 363 02 62

Мобильный: +7 905 543 90 23

Электронная почта:
dmitry.osipov@contitech.ru

**Doug Rennie**

Технический тренер
Великобритания и Ирландия,
Прибалтика, Скандинавия,
Балканы, Австралия

Мобильный: +44-7827-302775

Электронная почта:
doug.rennie@ptg.contitech.co.uk

ContiTech

Power Transmission Group

Сегмент рынка

Automotive Aftermarket

Контактная информация

ContiTech Antriebssysteme GmbH

Stefan Meyer

Philipsbornstrasse 1

30165 Hannover, Germany

телефон: +49 (0)511 938-5799

факс: +49 (0)511 938-85779

E-Mail: stefan02.meyer@ptg.contitech.de



Данные, инструкции и иную техническую информацию можно получить в информационном центре PIC по ссылке: www.contitech.de/pic, или просто сканировав QR-код.

Сертифицировано



Компания ContiTech является подразделением концерна Continental и считается ведущим мировым промышленным специалистом. С давних пор, в качестве технологического партнера мы компетентны в вопросах разработки и качества материала, в создании компонентов из каучука и синтетических материалов, а также в комбинировании с другими материалами, такими как металлы, ткани и силикон. Помимо этого, используя электронные компоненты, мы создаем новые перспективные предложения.

Благодаря нашим продуктам, системам и сервису мы предлагаем квалифицированные решения и принимаем значимое участие в формировании промышленной инфраструктуры. Преобразования в цифровую форму и актуальные тренды мы видим как шанс создать вместе с нашими клиентами дополнительные преимущества обоюдного и продолжительного сотрудничества.