



Jak Profesjonalnie Szkolić Ekspertów

Przegląd szkoleń ContiTech

Powitanie

Szanowni Państwo,



Markus Pirsch
Dyrektor Działu Marketingu

Oferujemy naszym klientom kompletne rozwiązania. Dzisiaj nie wystarczy jedynie dostarczać części zamienne w oryginalnej jakości producenta. Coraz większa złożoność produktów wymaga dostarczania odpowiednich usług oraz wiedzy technicznej sprzedawcom części i warsztatom samochodowym. Jedynie wtedy, gdy części zamienne są prawidłowo, profesjonalnie i szybko montowane, zarówno my jak i nasi klienci możemy być w pełni zadowoleni.



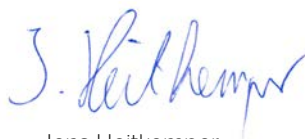
Jens Heitkemper
Kierownik Zespołu Obsługi
Technicznej

Dlatego też oferujemy naszym klientom kompleksowy program serwisowy z rozszerzoną gwarancją, wskazówkami technicznymi wraz z instrukcjami montażu, filmy wideo i wiele innych. Wszelkie kwestie na naszych szkoleniach, adresowanych do różnych grup docelowych.

Nasz program szkoleniowy obejmuje szkolenia produktowe oraz serwisowe dla sprzedawców części, szkolenia teoretyczne oraz praktyczne dla warsztatów samochodowych. Szkolimy również trenerów zewnętrznych, by mogli przekazywać naszą wiedzę. Z pewnością mamy szkolenia odpowiednie dla Ciebie i Twoich pracowników. Czekamy na Ciebie!



Markus Pirsch



Jens Heitkemper



Przegląd szkoleń ContiTech

Zawartość

Strona

Szkolenia produktowe i sprzedażowe

› Koncern – produkt – wsparcie sprzedaży

4

Grupa docelowa: partnerzy handlowi, obsługa klienta i przedstawiciele handlowi

Gwarancja

› Gwarancja – rękojmia – „dobra wola“

5

Grupa docelowa: pracownicy działów reklamacji u partnerów handlowych

Szkolenia techniczne

› Szkolenie techniczne I – teoria

6

Podstawowa wiedza o napędach pasowych

Grupa docelowa: doradcy serwisowi – mechanicy – nauczyciele

› Szkolenie techniczne II – praktyka

7

Wymiana pasków rozrządu w różnych silnikach oraz

wiedza praktyczna o napędach pasowych

Grupa docelowa: doradcy serwisowi – mechanicy – nauczyciele

› Klub Mechanika

8

Grupa docelowa: doradcy serwisowi, mechanicy i nauczyciele, którzy ukończyli „Szkolenie techniczne I i II“

Szkolenie trenerów

› Szkolenie podstawowe trenerów I – teoria

10

Grupa docelowa: instruktorzy techniczni, trenerzy, wykładowcy szkół i uczelni

› Szkolenie podstawowe trenerów II – praktyka

11

Grupa docelowa: instruktorzy techniczni, trenerzy, wykładowcy szkół i uczelni, którzy ukończyli „Szkolenie podstawowe trenerów I“

› Klub Trenerów

12

Grupa docelowa: instruktorzy techniczni, trenerzy, wykładowcy szkół i uczelni, którzy ukończyli „Szkolenie podstawowe trenerów I i II“

Kontakt

› Osoba do kontaktu z zakresie programu szkoleń

14 – 15

Skontaktuj się z nami!

Szkolenia produktowe i sprzedażowe

› Koncern – produkt – wsparcie sprzedaży

Grupa docelowa:

obsługa klienta u partnerów handlowych i przedstawiciele handlowi

Tematyka szkolenia:

› ContiTech

- Koncern: fakty i liczby

› Asortyment ContiTech

- Paski klinowe, paski wielorowkowe + zestawy
- Paski rozrządu + zestawy
- Pompy wody
- Koła pasowe z tłumikami drgań skrętnych
- Sprzęgła alternatora
- Zestawy montażowe

› Paski rozrządu

- Materiały i budowa
- Obsługa i montaż

› Paski klinowe

- Tworzywo EPDM
- Paski elastyczne
- Warstwa pokrywająca Tough Grip

› Program serwisowy ContiTech

- Zestawy ContiTech Toolbox
- Laser tool
- Testery napięcia pasków BTT Hz i BTT Mini

› Wsparcie sprzedaży

- Wsparcie sprzedaży, broszury

› Obsługa techniczna/Internet

- Infolinia techniczna
- Strona domowa
- Katalog PIC – Product Information Center
- Aplikacja

› Gwarancja

- 5 lat gwarancji na produkty



Po zakończeniu szkolenia wszyscy uczestnicy otrzymują certyfikat firmy ContiTech.

Czas trwania

szkolenia: około 2 - 3 godziny

Uczestnicy: 12 osób

Opłata za szkolenie: brak

Lokalizacja

szkolenia: zgodnie z ustaleniami



Gwarancja

› Gwarancja – rękojmia – „dobra wola“

Grupa docelowa:

pracownicy działów reklamacji u partnerów handlowych

Tematyka szkolenia:

- › **Gwarancja – rękojmie – „dobra wola“**
 - Różnice pomiędzy gwarancją, rękojmią i „dobrą wolą“
 - 5 lat gwarancji na produkty
- › **Zapoznanie się z przepisami prawa**
 - Podstawowe informacje
- › **Zapoznanie się z procedurą roszczenia reklamacyjnego ContiTech**
 - Co jest wymagane podczas roszczenia reklamacyjnego
 - Wygaśnięcie/wykonanie gwarancji
- › **Praktyczne ćwiczenia z oceny uszkodzonych części**
 - Przykłady uszkodzeń paska rozrządu
 - Przykłady uszkodzeń pasków klinowych i wielorowkowych
 - Przykłady uszkodzeń pompy wody
 - Przykłady uszkodzeń kół z tłumikiem drgań skrętnych
- › **Zwiedzanie zakładu i laboratorium badawczego**
 - Produkcja pasków rozrządu
 - Badanie komponentów paska rozrządu

Po zakończeniu szkolenia wszyscy uczestnicy otrzymują certyfikat firmy ContiTech.

Czas trwania

szkolenia: 1 dzień

Liczba uczestników: maksimum 12 osób

Opłata za szkolenie: brak

Lokalizacja szkolenia: Hanower

Podczas szkolenia zapewniamy posiłek



Szkolenie techniczne

› Szkolenie techniczne I – teoria

Podstawowa wiedza o napędach pasowych

Grupa docelowa:

doradcy serwisowi – mechanicy – nauczyciele

Tematyka szkolenia:

- › Praktyczna instrukcja wymiany paska klinowego zębatego i rowkowanego, wskazanie często popełnianych przy wymianie paska błędów oraz ich następstw.
- › Wykorzystywanie informacji technicznych, np. instrukcji montażu, porad technicznych czy harmonogramów wymiany.
- › Prawidłowa wymiana elastycznych/ nieelastycznych pasków rowkowanych oraz odpowiednie kontrolowanie wszystkich komponentów napędu pasowego: paska, rolek napinacza, tłumika drgań skrętnych, koła pasowego alternatora.
- › Wymiana paska zębatego oraz rolek i pompy wodnej, prawidłowa regulacja naprężenia paska, analiza często popełnianych błędów.
- › Przepłukiwanie układu chłodzenia oraz prawidłowa wymiana pompy wodnej, analiza często popełnianych błędów.



Po zakończeniu szkolenia wszyscy uczestnicy otrzymują certyfikat firmy ContiTech.

Czas trwania

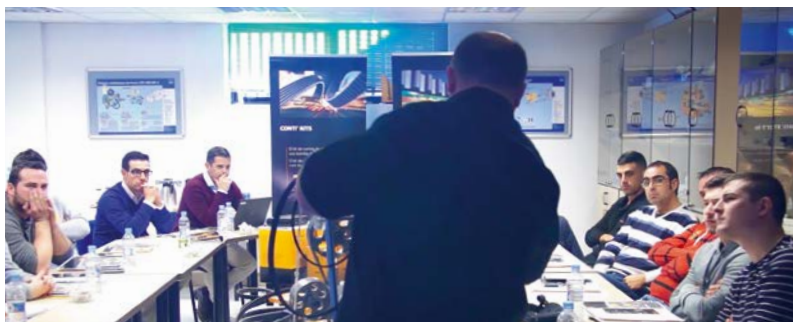
szkolenia: 2 - 3 godziny

Liczba uczestników: przynajmniej 10 osób

Opłata za szkolenie: € 69 od osoby

Lokalizacja

szkolenia: zgodnie z ustaleniami



Szkolenie techniczne

› Szkolenie techniczne II – praktyka

**Wymiana pasków rozrządu w różnych silnikach
i praktyczna wiedza o napędach pasowych**

Grupa docelowa:

doradcy serwisowi – mechanicy – nauczyciele

Tematyka szkolenia:

Wymiana paska rozrządu na
wybranych silnikach Audi, Citroën,
Ford, Opel, Renault lub VW

- › **Właściwości napędu z paskiem zębatym**
 - Zalety pasów rozrządu w porównaniu do napędów łańcuchowych
 - Wymagania wobec pasów rozrządu
- › **Paski rozrządu – materiały i budowa**
- › **Obsługa pasów rozrządu**
- › **Porady bezpieczeństwa**
 - Instrukcje montażu pasów rozrządu
- › **Zastosowanie testera napięcia paska**
 - Zalety, funkcje i przykłady zastosowań testera napięcia
- › **Przykłady uszkodzeń pasów rozrządu**
 - Praktyczne przedstawienie i wyjaśnienie przyczyn uszkodzeń paska
- › **Przyczyny i przeciwdziałanie uszkodzeniom pasów rozrządu**
- › **Potrzeba używania zestawów z pompą wody**
- › **Budowa pompy wody**
- › **Przykłady uszkodzeń pomp wody i jak ich uniknąć**
- › **Montaż i przykłady uszkodzeń sprzęgieł alternatora**
- › **Właściwości i montaż „Elastycznych” pasów wielorolkowych**

Po zakończeniu szkolenia wszyscy uczestnicy
otrzymują certyfikat firmy ContiTech.

Silniki szkoleniowe:

(przykłady)

- › **Audi 2.5 I TDI V6**
AKE, produkowany w latach 2000-2005
CT 1015 K1 + CT 1018K1
- › **Citroën Saxo 1.4 I i 55KW**
KFW, KFX, rok produkcji 1996
CT 607 WP1
BTT
- › **Ford Focus 1.4 I 16 V**
FXJA, FXJB
2 paski „ELAST” 6PK1019ELAST T1 + CT881WP1
- › **Opel Vectra, Omega, Calibra 2.5i V6**
X25XE
CT 884 K1/ CT 990 K1
- › **Renault Twingo 1.2 liter 40 KW**
D4F 702, rok produkcji 1996
CT 1045 WP1
- › **Volkswagen 2.0 I TDI 16V**
Common Rail CBDB, rok produkcji 2008
CT 1051 K1

Czas trwania szkolenia: 1 dzień
Uczestnicy: około 12 - 18 osób
Opłata za szkolenie: € 189 od osoby
Lokalizacja szkolenia: zgodnie z ustaleniami
Podczas szkolenia zapewniamy posiłek



Szkolenie techniczne

› Klub Mechanika

Grupa docelowa:

**doradcy serwisowi, mechanicy i nauczyciele,
którzy ukończyli „Szkolenie techniczne I i II“**

Tematyka szkolenia:

- › **Wymiana doświadczeń**
 - Informacje z rynku
 - Informacje zwrotne
- › **Aktualizacja materiałów szkoleniowych**
 - Nowe przykłady i przyczyny uszkodzeń
 - Zmiany techniczne w napędach pasowych/ częściach zamiennych
- › **Aktualizacja informacji technicznych (innowacje)**
 - Zmiany techniczne w napędach pasowych/ częściach zamiennych
 - Innowacje w napędach pasowych/ nowe technologie
- › **Zwiedzanie zakładu i laboratorium badawczego**
 - Produkcja pasków rozrządu
 - Badanie komponentów paska rozrządu



**Po zakończeniu szkolenia wszyscy uczestnicy
otrzymują certyfikat firmy ContiTech.**

Czas trwania szkolenia:	1 dzień
Cykliczność:	corocznie
Uczestnicy:	10 - 20 osób
Opłata za szkolenie:	€ 169 od osoby
Lokalizacja szkolenia:	Hanower
Podczas szkolenia zapewniamy posiłek	





Konkrety zamiast obietnic: **5 lat gwarancji.**

Profesjoniści w warsztatach samochodowych nie potrzebują pustych obietnic tylko jakości, na której mogą polegać. Dlatego też wszystkim zarejestrowanym partnerom oferujemy 5 lat gwarancji na wszystkie produkty Power Transmission Group z oferty Automotive Aftermarket. Bez kompromisów. www.contitech.de/5

Szkolenie trenerów

› Szkolenie podstawowe trenerów I – teoria

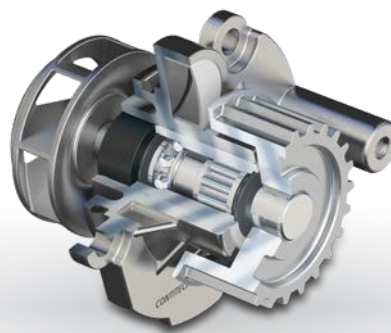
Grupa docelowa:

instruktorzy techniczni, trenerzy, wykładowcy szkół i uczelni

Cel szkolenia: instruktaż trenerów zewnętrznych do przeprowadzania „Szkolenia technicznego I”

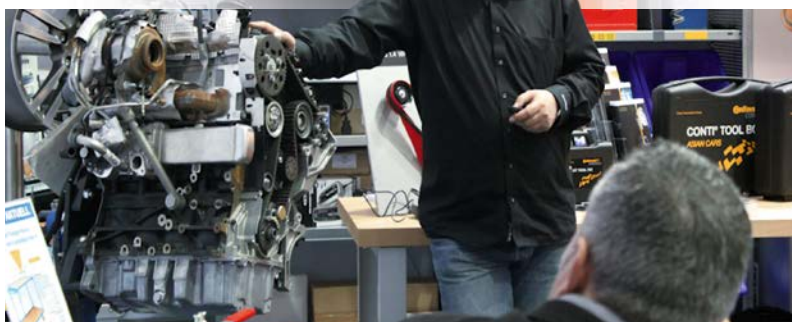
Tematyka szkolenia:

- › **Prezentowanie zespołu ContiTech**
- › **Prezentacja dokumentacji szkoleniowej (materiały)**
 - Prezentacja
 - Części demonstracyjne
- › **Zapoznanie z częścią teoretyczną szkolenia ContiTech**
 - Struktura/etapy szkolenia teoretycznego
- › **Podstawowa wiedza o materiałach do budowy pasków**
 - EPDM
 - Włókno kordu
 - Tough Grip
- › **Znajomość produktów i podzespołów**
 - Budowa i funkcja pasków klinowych/wielorowkowych
 - Budowa i funkcja pasków rozrządu
 - Budowa i funkcja różnych systemów napinających
 - Budowa i funkcja kół z tłumikami drgań skrętnych
 - Budowa i funkcja sprzęgieł alternatora
 - Budowa i funkcja pomp wody
- › **Zwiedzanie zakładu i laboratorium badawczego**
 - Produkcja pasków rozrządu
 - Badanie komponentów paska rozrządu
- › **Praktyczne ćwiczenia z oceny uszkodzonych części**
 - Przykłady uszkodzeń paska rozrządu
 - Przykłady uszkodzeń pasków klinowych i wielorowkowych
 - Przykłady uszkodzeń pompy wody
 - Przykłady uszkodzeń kół z tłumikiem drgań skrętnych



Po zakończeniu szkolenia wszyscy uczestnicy otrzymują certyfikat firmy ContiTech.

Czas trwania szkolenia: 4 dni
Uczestnicy: 4 - 8 osób
Opłata za szkolenie: € 680 od osoby
Lokalizacja szkolenia: Hanower
Podczas szkolenia zapewniamy posiłek



Szkolenie trenerów

› Szkolenie podstawowe trenerów I – praktyka

Grupa docelowa:

**instruktorzy techniczni, trenerzy, wykładowcy szkół i uczelni,
którzy ukończyli „Szkolenie podstawowe trenerów I“**

Cel szkolenia: instruktaż trenerów zewnętrznych do przeprowadzania „Szkolenia technicznego II“

Tematyka szkolenia:

- › **Zapoznanie z częścią praktyczną szkolenia ContiTech**
 - Struktura/etapy szkolenia praktycznego
- › **Prezentacja dokumentacji szkoleniowej (materiały)**
 - Prezentacja
 - Części demonstracyjne, silniki szkoleniowe
- › **Ćwiczenia praktyczne na silnikach szkoleniowych**
 - Wymiana komponentów napędu pasowego
- › **Ćwiczenia praktyczne: Toolbox-y**
 - Laser tool
 - BTT Hz
 - Toolbox OAP
 - Elast tool
- › **Praktyczne ćwiczenia z oceny uszkodzonych części i komponentów napędu**
 - Przykłady uszkodzeń paska rozrządu
 - Przykłady uszkodzeń pasków klinowych i wielorowkowych
 - Przykłady uszkodzeń pompy wody
 - Przykłady uszkodzeń kół z tłumikiem drgań skrętnych
- › **Wymiana doświadczeń**
 - Informacje z rynku
 - Informacje zwrotne



**Po zakończeniu szkolenia wszyscy uczestnicy
otrzymują certyfikat firmy ContiTech.**

Czas trwania szkolenia: 4 dni
Uczestnicy: 4 - 8 osób
Opłata za szkolenie: € 680 od osoby
Lokalizacja szkolenia: Hanower
Podczas szkolenia zapewniamy posiłek



Szkolenie trenerów

› Klub Trenerów

Grupa docelowa:

**instruktorzy techniczni, trenerzy, wykładowcy szkół i uczelni,
którzy ukończyli „Szkolenie podstawowe trenerów I i II“**

Tematyka szkolenia:

- › **Wymiana doświadczeń**
 - Informacje z rynku
 - Informacje zwrotne
- › **Aktualizacja materiałów szkoleniowych**
 - Nowe przykłady i przyczyny uszkodzeń
 - Zmiany techniczne w napędach pasowych/częściach zamiennych
- › **Aktualizacja informacji technicznych (innowacje)**
 - Zmiany techniczne w napędach pasowych/częściach zamiennych
 - Innowacje w napędach pasowych/nowe technologie
- › **Dodatkowe szkolenia z umiejętności trenerskich**
 - Transfer wiedzy
- › **Aktualizacja koncepcji szkoleń**
 - Zaktualizowane informacje o szkoleniach

Po zakończeniu szkolenia wszyscy uczestnicy otrzymują certyfikat firmy ContiTech.

Czas trwania szkolenia:	2 dni
Cykliczność:	corocznie
Uczestnicy:	4 - 8 osób
Opłata za szkolenie:	€ 340 od osoby
Lokalizacja szkolenia:	Hanower
Podczas szkolenia zapewniamy posiłek	





Jeszcze Państwu pokażemy!

Wszystkie informacje w dostępie cyfrowym.

› **Na naszym portalu internetowym**

- › www.contitech.de/pic
- › Proszę podać nazwę artykułu
- › Typowe informacje o artykule

› **Na Państwa przenośnym urządzeniu końcowym**

(niezależnie od platformy,
nie wymaga instalacji)

- › Proszę zeskanować kod QR na opakowaniu artykułu
- › Informacje dotyczące konkretnych artykułów



Kontakt

› Osoba do kontaktu z zakresie programu szkoleń

Jeśli wzbudziliśmy twoje zainteresowanie naszym programem szkoleniowym, skontaktuj się z nami!

- › **Nasi klienci oraz partnerzy w sprzedaży hurtowej** powinni skontaktować się z ich osobistym doradcą klienta lub bezpośrednio z naszym trenerem technicznym, a także alternatywnie z naszym Działem Obsługi Klienta.
- › **Jako warsztat samochodowy** powinieneś skontaktować się ze sprzedawcą części zamiennych w zakresie swoich potrzeb szkoleniowych.
- › **Jesteś nauczycielem kształcenia lub pełnisz podobną rolę** i chcesz przekazywać naszą wiedzę fachową ? Skontaktuj się z nami, chętnie porozmawiamy z Tobą o możliwościach indywidualnego treningu.



**Steffi Wille**

Kierownik Działu Sprzedaży

Telefon: +49-511-938-5342

E-Mail: steffi.wille@ptg.contitech.de**Stefan Meyer**Trener Techniczny
Niemcy, Austria, Szwajcaria

Telefon: +49-511-938-5779

Tel. kom.: +49-151-64118242

E-Mail: stefan02.meyer@ptg.contitech.de**Anton De Coster**Trener Techniczny
Francja & Benelux

Telefon: +33-1-3944-1034

Tel. kom.: +33-6-22815282

E-Mail: anton.de-coster@continental-corporation.com**Jacky Van-Tilborg**Trener Techniczny
Benelux

Telefon: +32-3-2067420

Tel. kom.: +32-490-566856

E-Mail: jacky.van-tilborg@contitech.be**Pablo Llorente**Trener Techniczny
Hiszpania

Telefon: +49-69-7603-4179

Tel. kom.: +49-1715182367

E-Mail: pablo.llorente@continental-corporation.com**José Roberto Silveira**Trener Techniczny
Ameryka Południowa & Portugalia

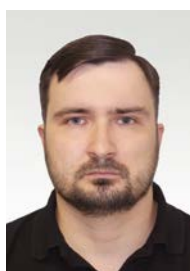
Telefon: +55 11 5070-1127

Tel. kom.: +55 11 94135-1340

E-Mail: jose.silveira@continental-corporation.com**Roman Boluk**Trener Techniczny
Polska & Kraje Bałtyckie

Telefon: +48 71 301 14 16

Tel. kom.: +48 662 131 171

E-Mail: r.boluk@contitech.pl**Dmitry Osipov**Trener Techniczny
Rosja, Białoruś, Kazachstan,
Armenia, Ukraina, Gruzja

Telefon: +7 495 363 02 62

Tel. kom.: +7 905 543 90 23

E-Mail: dmitry.osipov@contitech.ru**Doug Rennie**Trener Techniczny
UK & Irlandia, Kraje Bałtyckie,
Skandynawia, SEE

Tel. kom.: +44-7827-302775

E-Mail: doug.ennie@ptg.contitech.co.uk

ContiTech

Power Transmission Group

Segment rynku

Automotive Aftermarket

Kontakt

ContiTech Antriebssysteme GmbH

Stefan Meyer

Philipsbornstrasse 1

30165 Hannover, Germany

Telefon: +49 (0)511 938-5799

Faks: +49 (0)511 938-85779

E-Mail: stefan02.meyer@ptg.contitech.de



Dane, instrukcje oraz inne informacje techniczne w PIC na stronie: www.contitech.de/pic lub łatwiej - za pomocą zeskanowanych kodów QR.

Certyfikowane według



ContiTech jest oddziałem koncernu Continental i jednym ze światowych liderów w dziedzinie technologii przemysłowych. Jako partner technologiczny specjalizujemy się w zakresie tworzenia produktów i zastosowania materiałów w przypadku komponentów z kauczuku i tworzywa sztucznego oraz ich połączenia z innymi tworzywami, takimi jak metale, tkanina i silikon. Ponadto dzięki wdrożeniu elektronicznych komponentów opracowujemy nowe, przyszłościowe rozwiązania.

Oprócz produktów, systemów i serwisu oferujemy kompleksowe usługi i współuczestniczymy w decydującym stopniu w kształtowaniu infrastruktury przemysłowej. Digitalizację i aktualne trendy postrzegamy jako szansę generowania wspólnie z naszymi klientami wartości dodanej - z korzyścią dla obu stron i długofalowo.