



Comment les professionnels partagent leur expertise

Présentation des formations ContiTech

Message de bienvenue

Madame, Monsieur,



Markus Pirsch
Directeur du
service marketing

Nous offrons à nos clients des solutions complètes. Désormais, il ne suffit plus de fournir des pièces détachées de qualité première monte. Au vu de la complexité croissante des produits, il est de plus en plus important de proposer aux distributeurs de pièces et aux garages des services adaptés à leurs besoins et une véritable expertise technique. En effet, c'est uniquement en montant les bonnes pièces de rechange avec rapidité et professionnalisme que nous pourrons faire le bonheur de nos clients et le nôtre.

C'est pourquoi nous proposons à nos clients un programme de service complet assorti d'une garantie prolongée, de conseils techniques, d'instructions de montage, de vidéos et de bien d'autres avantages. Nous détaillons toutes nos prestations dans le cadre de formations destinées à différents groupes cibles.



Jens Heitkemper
Directeur d'équipe du
service technique

Notre programme de formation se compose aussi bien de formations produits et services conçues pour les spécialistes du marché de la rechange automobile que de formations théoriques et de stages pratiques intensifs destinés aux garages automobiles. Nous assurons également la formation de formateurs externes afin qu'ils puissent transmettre notre expertise. Nous disposons à coup sûr de la formation la mieux adaptée à vos besoins et à ceux de vos collaborateurs. Nous sommes impatients de vous rencontrer !



Markus Pirsch



Jens Heitkemper



Présentation des formations ContiTech

| Sommaire | Page |
|--|----------------|
| Formation Produits et Ventes | |
| › Entreprise - Produits - Outils de vente Groupe cible : force de vente sédentaire et de terrain chez les partenaires commerciaux | 4 |
| Garantie | |
| › Garantie légale - Garantie contractuelle - Geste commercial Groupe cible : spécialistes de la garantie chez les partenaires commerciaux | 5 |
| Formations techniques | |
| › Formation technique I - Théorie Expertise autour de la thématique des courroies de distribution Groupe cible : chefs d'atelier - mécaniciens - apprentis | 6 |
| › Formation technique II - Pratique Remplacement de la courroie de distribution sur différents moteurs et expertise autour de la thématique des courroies de distribution Groupe cible : chefs d'atelier - mécaniciens - apprentis | 7 |
| › Club des mécaniciens Groupe cible : chefs d'atelier, mécaniciens, apprentis ayant suivi les « formations techniques I + II » | 8 |
| Train the Trainer | |
| › Connaissances de base des formateurs I - Théorie Groupe cible : formateurs, professeurs d'enseignement professionnel, éducateurs, enseignants en école professionnelle | 10 |
| › Connaissances de base des formateurs II - Pratique Groupe cible : formateurs, professeurs d'enseignement professionnel, éducateurs, enseignants en école professionnelle disposant des « connaissances de base I » | 11 |
| › Club des formateurs Groupe cible : formateurs, professeurs d'enseignement professionnel, éducateurs, enseignants en école professionnelle disposant des « connaissances de base I + II » | 12 |
| Contacts | |
| › Contacts pour notre programme de formation Contactez-nous ! | 14 - 15 |

Formation Produits et Ventes

› Entreprise - Produits - Outils de vente

Groupe cible :

Force de vente sédentaire et de terrain chez les partenaires commerciaux

Contenu de la formation :

- › **ContiTech**
 - Groupe, chiffres et données clés
- › **Produits ContiTech**
 - Courroies trapézoïdales / striées et kits
 - Courroies et kits
 - Pompes à eau
 - Poulies damper
 - Poulies d'alternateur à roue libre
 - Kits de montage
- › **Courroies de distribution**
 - Matériau et structure
 - Manipulation et montage
- › **Courroies striées**
 - Matériau EPDM
 - Courroies élastiques
 - Revêtement Tough Grip
- › **Outils de service ContiTech**
 - Toolbox ContiTech
 - Laser Tool
 - Contrôleurs de tension BTT Hz et BTT Mini
- › **Aides à la vente**
 - Aides à la vente, brochures
- › **Service technique / Internet**
 - Assistance technique
 - Page d'accueil
 - PIC - Product Information Center
 - Application
- › **Garantie**
 - 5 ans de garantie produit



À l'issue de la formation, tous les participants reçoivent un certificat de formation de ContiTech.

Durée de la formation : env. 2 - 3 heures
Nombre de participants : 12
Frais de formation : aucun
Lieu de formation : selon conditions définies



Garantie

› Garantie légale - Garantie contractuelle - Geste commercial

Groupe cible :

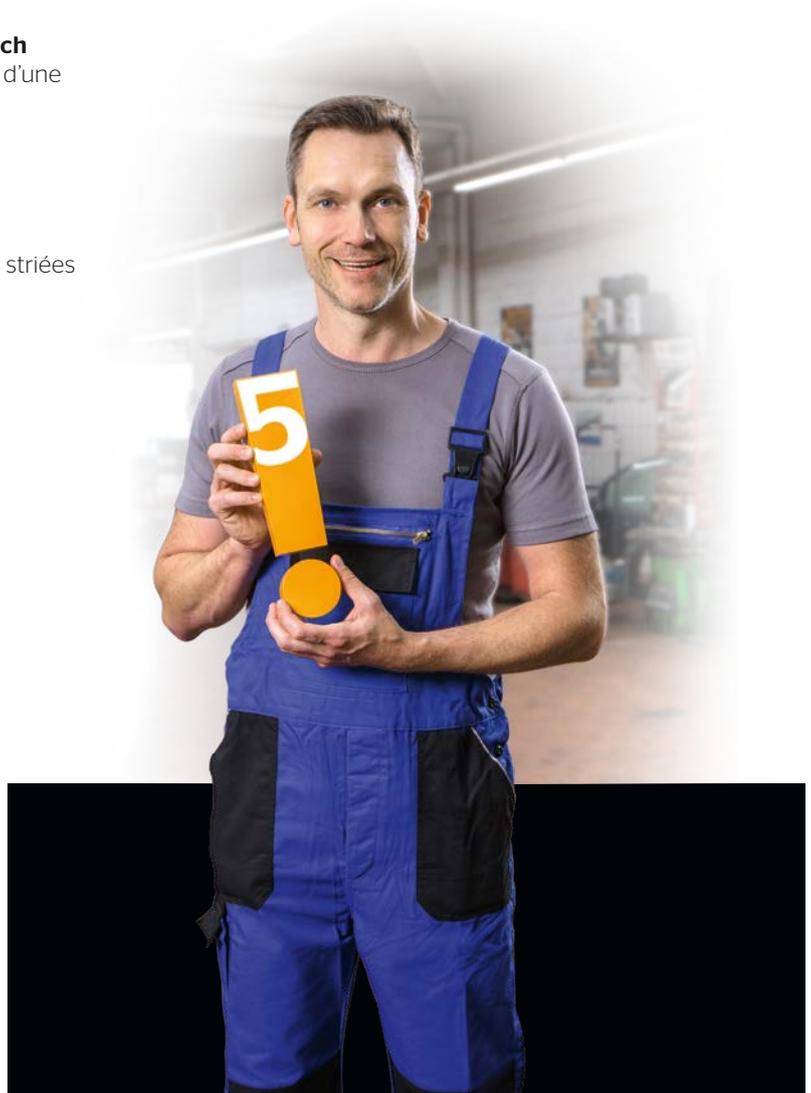
Spécialistes de la garantie chez les partenaires commerciaux

Contenu de la formation :

- › **Identifier la garantie légale - la garantie contractuelle - le geste commercial**
 - Différence entre garantie légale, garantie contractuelle et geste commercial
 - 5 ans de garantie produit
- › **Connaître les dispositions légales**
 - Généralités
- › **Connaître les processus de règlement de ContiTech**
 - Quels sont les points à connaître pour le règlement d'une demande en garantie
 - Expiration de la garantie / processus
- › **Exercices pratiques portant sur l'évaluation des pièces endommagées**
 - Dommages typiques des courroies de distribution
 - Dommages typiques des courroies trapézoïdales et striées
 - Dommages typiques de la pompe à eau
 - Dommages typiques des poulies damper
- › **Visite d'usine et de laboratoire d'essais**
 - Production des courroies de distribution
 - Contrôle du matériau des courroies

À l'issue de la formation, tous les participants reçoivent un certificat de formation de ContiTech.

Durée de la formation : 1 jour
Nombre de participants : 12 max.
Frais de formation : aucun
Lieu de formation : Hanovre
Repas compris.



Formations techniques

› Formation technique I - Théorie

Expertise autour de la thématique des courroies de distribution

Groupe cible :

Chefs d'atelier - mécaniciens - apprentis

Contenu de la formation :

- › Démonstration pratique du remplacement des courroies de distribution et striées, indication des erreurs fréquemment commises lors du remplacement des courroies et conséquences de ces erreurs.
- › Utilisation d'informations techniques, telles que les instructions de montage, conseils techniques ou fréquences de remplacement.
- › Remplacement correct des courroies striées élastiques / non élastiques avec vérification correcte de tous les composants de la transmission par courroie : courroie, galet-tendeur, amortisseur de vibrations de torsion, poulie à roue libre d'alternateur.
- › Remplacement de la courroie de distribution, y compris les galets et la pompe à eau, réglage correct de la tension de courroie, discussion sur les erreurs fréquentes.
- › Rinçage du circuit de refroidissement et remplacement correct de la pompe à eau, discussion sur les erreurs fréquentes.



À l'issue de la formation, tous les participants reçoivent un certificat de formation de ContiTech.

Durée de la formation : 2 - 3 heures
Nombre de participants : 10 min.
Frais de formation : 69 € par participant
Lieu de formation : selon conditions définies



Formations techniques

› Formation technique II - Pratique

Remplacement de la courroie de distribution sur différents moteurs et expertise autour de la thématique des courroies de distribution

Groupe cible :

Chefs d'atelier - mécaniciens - apprentis

Contenu de la formation :

Remplacement d'une courroie de distribution sur un moteur Audi, Citroën, Ford, Opel, Renault et VW (au choix)

- › **Caractéristiques d'un mécanisme d'entraînement par courroie**
 - Avantages de la courroie par rapport à la chaîne
 - Exigences applicables aux courroies
- › **Matériaux / structure des courroies**
- › **Manipulation des courroies**
- › **Conseils de sécurité**
 - Instructions de montage des courroies
- › **Utilisation du mesureur de tension**
 - Avantages, fonctionnement et exemples d'application du mesureur de tension
- › **Défaillances typiques des courroies**
 - Présentation et explication concrètes des causes de défaillance des courroies
- › **Dommages des courroies : causes et remèdes**
- › **Besoin et utilisation des kits de pompe à eau**
- › **Structure d'une pompe à eau**
- › **Dommages typiques des pompes à eau et mesures destinées à les éviter**
- › **Montage et défaillances typiques des poulies d'alternateur débrayables**
- › **Propriétés et montage des courroies striées élastiques (« Elast »)**

À l'issue de la formation, tous les participants reçoivent un certificat de formation de ContiTech.

Moteurs utilisés en formation :

(exemples)

- › **Audi 2,5 I TDI V6**
Pompe d'injection distributrice AKE, année de production 2000 - 2005
CT 1015 K1 + CT 1018K1
- › **Citroën Saxo 1,4 i 55KW**
KFW, KFX, année de production 1996
CT 607 WP1
BTT
- › **Ford Focus 1,4 I 16V**
FXJA, FXJB
2 courroies ELAST 6PK1019ELAST T1+CT881WP1
- › **Opel Vectra, Omega, Calibra 2,5i V6**
X25XE
CT 884 K1/CT 990 K1
- › **Renault Twingo 1,2 I 40 KW**
D4F 702, année de production 1996
CT 1045 WP1
- › **Volkswagen 2,0 I TDI 16V**
À rampe commune CBDB, année de production 2008
CT 1051 K1

Durée de la formation : 1 jour
Nombre de participants : 12 - 18 env.
Frais de formation : 189 €
 par participant
Lieu de formation : selon conditions
 définies
Repas inclus dans le prix.



Formations techniques

› Club des mécaniciens

Groupe cible :

Chefs d'atelier, mécaniciens, apprentis ayant suivi les « formations techniques I + II »

Contenu de la formation :

- › **Échange d'expériences**
 - Informations en provenance du marché
 - Retours d'informations
- › **Mise à jour des supports de formation**
 - Nouveaux défauts typiques / nouvelles causes de défaillance
 - Modifications techniques des mécanismes d'entraînement par courroie / composants remplacés
- › **Mise à jour des informations techniques (nouveautés)**
 - Modifications techniques des mécanismes d'entraînement par courroie / composants remplacés
 - Nouveautés des mécanismes d'entraînement par courroie / nouveautés techniques
- › **Visite d'usine et de laboratoire d'essais**
 - Production des courroies de distribution
 - Contrôle du matériau des courroies



À l'issue de la formation, tous les participants reçoivent un certificat de formation de ContiTech.

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Durée de la formation : | 1 jour |
| Fréquence : | tous les ans |
| Participants : | env. 10 - 20 |
| Frais de formation : | 169 € par participant |
| Lieu de formation : | Hanovre |
| Repas inclus dans le prix. | |





Transparence sans blabla :
5 ans de garantie.

Les professionnels de l'atelier préfèrent une qualité fiable à des promesses en l'air. C'est pourquoi nous proposons à nos partenaires officiels 5 ans de garantie sur tous les produits ContiTech pour la rechange automobile. Offre sans condition. www.contitech.de/5

Train the Trainer

› Connaissances de base des formateurs I - Théorie

Groupe cible :

Formateurs, professeurs d'enseignement professionnel, éducateurs, enseignants en école professionnelle

Objectif de la formation : formation des formateurs externes chargés de dispenser la formation technique I

Contenu de la formation :

- › **Introduction et présentation de l'équipe ContiTech**
- › **Découverte des documents (supports) de formation**
 - Présentation
 - Pièces de démonstration
- › **Découverte du volet théorique de la formation ContiTech**
 - Structure/déroulé de la formation théorique
- › **Connaissances de base sur les matériaux des courroies**
 - EPDM
 - Câbles d'armature
 - Revêtement Tough Grip
- › **Connaissance des produits et des composants**
 - Structure et fonctionnement des courroies trapézoïdales et striées
 - Structure et fonctionnement des courroies
 - Structure et fonctionnement des différents systèmes de réglage de tension
 - Structure et fonctionnement des poulies damper
 - Structure et fonctionnement des poulies d'alternateur à roue libre
 - Structure et fonctionnement des pompes à eau
- › **Visite d'usine et de laboratoire d'essais**
 - Production des courroies de distribution
 - Contrôle du matériau des courroies
- › **Exercices pratiques portant sur l'évaluation des pièces endommagées**
 - Dommages typiques des courroies de distribution
 - Dommages typiques des courroies trapézoïdales et striées
 - Dommages typiques de la pompe à eau
 - Dommages typiques des poulies damper



À l'issue de la formation, tous les participants reçoivent un certificat de formation de ContiTech.

Durée de la formation : 4 jours
Nombre de participants : 4 - 8
Frais de formation : 680 € par participant
Lieu de formation : Hanovre
Repas inclus dans le prix.



Train the Trainer

› Connaissances de base des formateurs II - Pratique

Groupe cible :

Formateurs, professeurs d'enseignement professionnel, éducateurs, enseignants en école professionnelle disposant « des connaissances de base I »

Objectif de la formation : formation des formateurs externes chargés de dispenser la formation technique II

Contenu de la formation :

- › **Découverte du volet pratique de la formation ContiTech**
 - Structure / déroulé de la formation pratique
- › **Découverte des documents (supports) de formation**
 - Présentation
 - Pièces de démonstration, moteurs utilisés en formation
- › **Exercices pratiques sur les moteurs utilisés en formation**
 - Remplacement des composants du système d'entraînement
- › **Exercices pratiques - Toolbox**
 - Laser Tool
 - BTT Hz
 - Toolbox OAP
 - Elast Tool
- › **Exercices pratiques portant sur l'évaluation des pièces endommagées et des organes d'entraînement**
 - Dommages typiques des courroies de distribution
 - Dommages typiques des courroies trapézoïdales et striées
 - Dommages typiques de la pompe à eau
 - Dommages typiques des poulies damper
- › **Échange d'expériences**
 - Informations en provenance du marché
 - Retours d'informations



À l'issue de la formation, tous les participants reçoivent un certificat de formation de ContiTech.

Durée de la formation : 4 jours
Nombre de participants : 4 - 8
Frais de formation : 680 € par participant
Lieu de formation : Hanovre
Repas inclus dans le prix.



Train the Trainer

› Club des formateurs

Groupe cible :

Formateurs, professeurs d'enseignement professionnel, éducateurs, enseignants en école professionnelle disposant « des connaissances de base I + II »

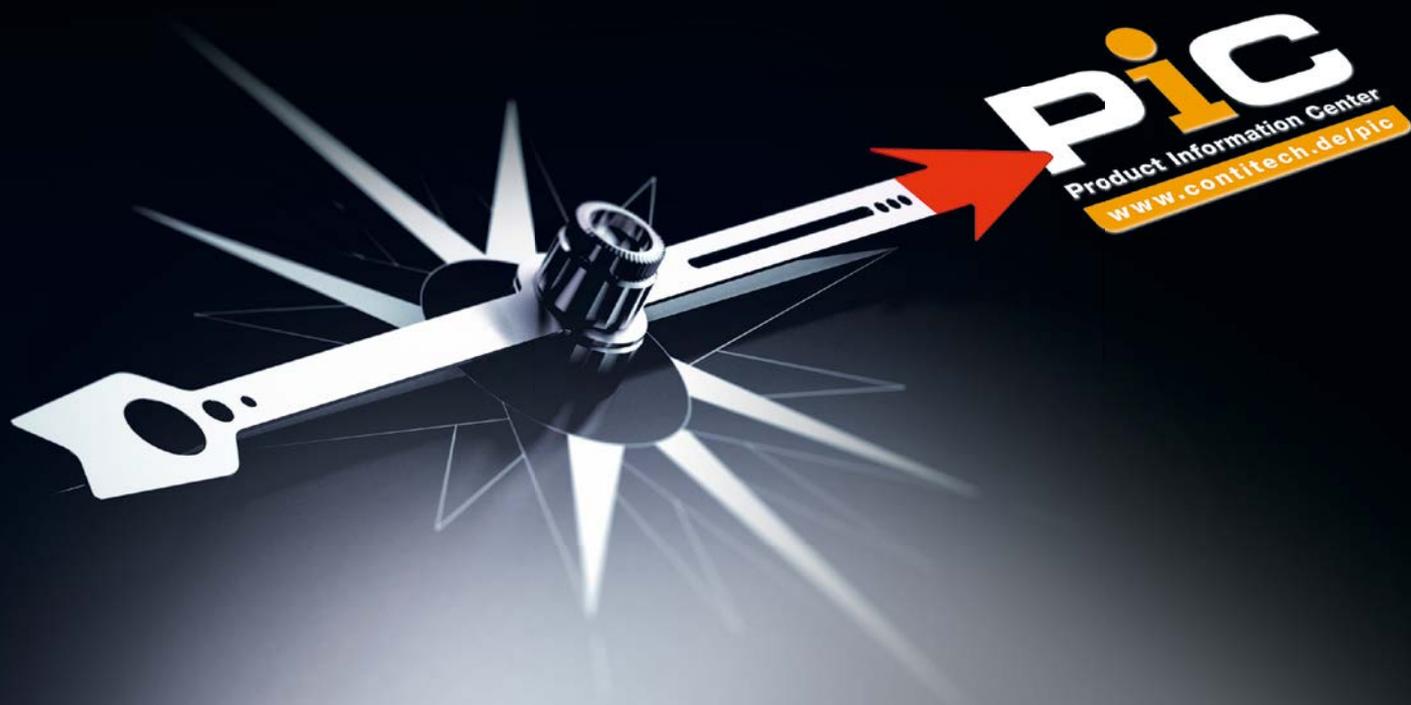
Contenu de la formation :

- › **Échange d'expériences**
 - Informations en provenance du marché
 - Retours d'informations
- › **Mise à jour des supports de formation**
 - Nouveaux défauts typiques / nouvelles causes de défaillance
 - Modifications techniques des mécanismes d'entraînement par courroie / composants remplacés
- › **Mise à jour des informations techniques (nouveautés)**
 - Modifications techniques des mécanismes d'entraînement par courroie / composants remplacés
 - Nouveautés des mécanismes d'entraînement par courroie / nouveautés techniques
- › **Développement continu des compétences des formateurs**
 - Transfert des connaissances
- › **Actualisation du concept de formation**
 - Actualisation des informations destinées aux formateurs

À l'issue de la formation, tous les participants reçoivent un certificat de formation de ContiTech.

Durée de la formation : 2 jours
Fréquence : tous les ans
Nombre de participants : 4 - 8
Frais de formation : 340 €
par participant
Lieu de formation : Hanovre
Repas inclus dans le prix.





Tout ce que vous voulez savoir !

Toutes les informations en numérique.

› **Sur notre portail Web**

- › www.contitech.de/pic
- › Saisir la désignation d'article
- › Informations spécifiques sur le produit

› **Sur votre appareil final portable**

- (indépendant de la plateforme, pas d'installation)
- › Marquer le code QR sur l'emballage du produit
 - › Informations spécifiques sur le produit



Contacts

› Contacts pour notre programme de formation

Avons-nous suscité chez vous un intérêt pour notre programme de formation ?

Contactez-nous !

- › **Nos clients et partenaires du secteur de la rechange automobile** peuvent s'adresser à leur conseiller client personnel ou directement à nos formateurs techniques. Ils peuvent également contacter notre service de support client qui se tient à leur entière disposition.
- › **En tant que garage**, vous pouvez faire part de vos besoins de formation à votre distributeur de pièces qui définira avec nous la meilleure solution à vous apporter.
- › **Vous êtes enseignant en école professionnelle ou occupez un poste équivalent** et vous souhaitez transmettre notre expertise ? Nous serions ravis de discuter avec vous de la possibilité de mettre en place une formation individuelle.





Steffi Wille
Head of Sales Operations

Téléphone : +49-511-938-5342
E-mail : steffi.wille@ptg.contitech.de



Stefan Meyer
Formateur technique
Allemagne, Autriche, Suisse

Téléphone : +49-511-938-5779
Mobile : +49-151-64118242
E-mail : stefan02.meyer@ptg.contitech.de



Anton De Coster
Formateur technique
France & Benelux

Téléphone : +33-1-3944-1034
Mobile : +33-6-22815282
E-mail : anton.de-coster@continental-corporation.com



Jacky Van-Tilborg
Formateur technique
Benelux

Téléphone : +32-3-2067420
Mobile : +32-490-566856
E-mail : jacky.van-tilborg@contitech.be



Pablo Llorente
Formateur technique
Espagne

Téléphone : +49-69-7603-4179
Mobile : +49-1715182367
E-mail : pablo.llorente@continental-corporation.com



José Roberto Silveira
Formateur technique
Amérique du Sud & Portugal

Téléphone : +55 11 5070-1127
Mobile : +55 11 94135-1340
E-mail : jose.silveira@continental-corporation.com



Roman Boluk
Formateur technique
Pologne et pays baltes

Téléphone : +48 71 301 14 16
Mobile : +48 662 131 171
E-mail : r.boluk@contitech.pl



Dmitry Osipov
Formateur technique
Russie, Biélorussie, Kazakhstan,
Arménie, Ukraine, Géorgie

Téléphone : +7 495 363 02 62
Mobile : +7 905 543 90 23
E-mail : dmitry.osipov@contitech.ru



Doug Rennie
Formateur technique
RU & Irlande, pays baltes, Scandinavie, SEE

Mobile : +44-7827-302775
E-mail : doug.ennie@ptg.contitech.co.uk

ContiTech

Power Transmission Group

Segment

Automotive Aftermarket

Contact

ContiTech Antriebssysteme GmbH

Stefan Meyer

Philipsbornstrasse 1

30165 Hannover, Germany

Téléphone : +49 (0)511 938-5799

Fax : +49 (0)511 938-85779

E-mail : stefan02.meyer@ptg.contitech.de



Les données, instructions et autres informations techniques sont disponibles dans le PIC à l'adresse www.contitech.de/pic ou simplement en scannant le QR Code.

Certificats :



ContiTech est une Division du Groupe Continental et se range parmi les plus grands spécialistes mondiaux du secteur industriel. En tant que partenaire technologique, nous sommes depuis toujours une garantie de compétence dans le domaine du développement et des matières pour les composants en caoutchouc et en plastiques ainsi qu'en association avec d'autres matériaux tels que les métaux, tissus ou silicone. Nous intégrons également des composants électroniques à ces matériaux pour créer des systèmes innovants, porteurs d'avenir.

Notre offre ne se limite pas à des produits, systèmes et services. Nous proposons également des solutions complètes et contribuons de manière décisive à la conception de l'infrastructure industrielle. Nous considérons la numérisation et les tendances actuelles comme autant d'occasions de générer avec nos clients de la valeur ajoutée, mutuellement et durablement.