



So wechseln Profis

Die ContiTech Schulungsübersicht

Grußwort

Sehr geehrte Damen und Herren,



Markus Pirsch
Leiter Marketing Service

wir bieten unseren Kunden Komplettlösungen. Es reicht heutzutage nicht mehr aus, nur Ersatzteile in Erstausrüsterqualität zu liefern. Bei steigender Komplexität der Produkte wird es immer wichtiger, dem Teilehandel und Werkstätten auch passende Services und technisches Know-How zu vermitteln. Denn nur, wenn das richtige Ersatzteil fachgerecht und schnell eingebaut wird, sind unsere Kunden und wir zufrieden.

Deshalb bieten wir unseren Kunden ein umfangreiches Serviceprogramm mit verlängerter Garantie, technischen Einbautipps, Montageanleitungen, Videos und vieles mehr. Das alles vermitteln wir in Schulungen für verschiedene Zielgruppen.



Jens Heitkemper
Teamleiter Technischer Service

Unser Trainingsprogramm reicht von Produkt- & Service-Schulungen für Fachpersonal im Teilehandel bis hin zu Theorieschulungen und intensiven Praxistrainings für Kfz-Werkstätten. Ebenso bilden wir externe Trainer aus, damit diese unser Know-How weiter geben können. Sicher ist auch für Sie oder Ihre Mitarbeiter die passende Schulung dabei. Wir freuen uns auf Sie!

Markus Pirsch

Jens Heitkemper



Die ContiTech Schulungsübersicht

Inhalt	Seite
Produkt- und Verkaufsschulung	
› Konzern - Produkte - Verkaufshilfen Zielgruppe: Innen- und Außendienstmitarbeiter von Vertriebspartnern	4
Gewährleistung	
› Gewährleistung - Garantie - Kulanz Zielgruppe: Gewährleistungsmitarbeiter von Vertriebspartnern	5
Technische Schulungen	
› Technische Schulung I - Theorie Fachwissen rund um das Thema Antriebsriemen Zielgruppe: Kfz.-Meister - Mechaniker - Auszubildende	6
› Technische Schulung II - Praxistraining Zahnriemenwechsel an verschiedenen Motoren und Fachwissen rund um das Thema Antriebsriemen Zielgruppe: Kfz.-Meister - Mechaniker - Auszubildende	7
› Mechaniker Club Zielgruppe: Kfz.-Meister, Mechaniker, Auszubildende mit „Technische Schulung I + II“	8
Train the Trainer	
› Trainergrundwissen I - Theorie Zielgruppe: Multiplikatoren, Gewerbelehrer, Ausbilder, Berufsschullehrer	10
› Trainergrundwissen II - Praxis Zielgruppe: Multiplikatoren, Gewerbelehrer, Ausbilder, Berufsschullehrer mit „Trainergrundwissen I“	11
› Trainer Club Zielgruppe: Multiplikatoren, Gewerbelehrer, Ausbilder, Berufsschullehrer mit „Trainergrundwissen I + II“	12
Kontakte	
› Ansprechpartner für unser Schulungsprogramm Sprechen Sie uns an!	14 - 15

Produkt- und Verkaufsschulung

› Konzern – Produkte – Verkaufshilfen

Zielgruppe:

Innen- und Außendienstmitarbeiter von Vertriebspartnern

Schulungsinhalte:

- › **ContiTech**
 - Konzern, Zahlen und Fakten
- › **ContiTech Produkte**
 - Keil-/Keilrippenriemen und Kits
 - Zahnriemen und Kits
 - Wasserpumpen
 - Torsionsschwingungsdämpfer
 - Generatorfreiläufe
 - Montagesätze
- › **Zahnriemen**
 - Material & Aufbau
 - Handhabung & Montage
- › **Keilrippenriemen**
 - EPDM Material
 - Elastische Riemen
 - Tough Grip Gewebebeschichtung
- › **ContiTech Servicewerkzeuge**
 - ContiTech Toolboxen
 - Laser Tool
 - Spannungsprüfgeräte BTT Hz und BTT Mini

- › **Verkaufshilfen**
 - Verkaufshilfen, Broschüren
- › **Technischer Service / Internet**
 - Technische Hotline
 - Homepage
 - PIC – Product Information Center
 - App
- › **Gewährleistung**
 - 5 Jahre Produktgarantie



Alle Teilnehmer erhalten im Anschluss an die Schulung ein ContiTech Schulungszertifikat.

Schulungsdauer: ca. 2 - 3 Stunden
Teilnehmer: 12 Personen
Schulungsgebühr: Keine
Schulungsort: Nach Absprache



Gewährleistung

› Gewährleistung – Garantie – Kulanz

Zielgruppe:

Gewährleistungsmitarbeiter von Vertriebspartnern

Schulungsinhalte:

- › **Gewährleistung – Garantie – Kulanz erkennen**
 - Unterschied zwischen Gewährleistung, Garantie und Kulanz
 - 5 Jahre Produktgarantie
- › **Rechtliche Vorschriften kennenlernen**
 - Grundsätzliches
- › **Abwicklungsprozesse von ContiTech kennenlernen**
 - Was wird für die Abwicklung eines Gewährleistungsantrags benötigt
 - Gewährleistungsablauf / Prozess
- › **Praktische Übungen zur Beurteilung an Schadensteilen**
 - Schadensbilder Zahnriemen
 - Schadensbilder Keil- / Keilrippenriemen
 - Schadensbilder Wasserpumpe
 - Schadensbilder Torsionsschwingungsdämpfer
- › **Werk- und Prüflaborbesichtigung**
 - Zahnriemenproduktion
 - Zahnriemenmaterialprüfung

Alle Teilnehmer erhalten im Anschluss an die Schulung ein ContiTech Schulungszertifikat.

Schulungsdauer: 1 Tag
Teilnehmer: max. 12 Personen
Schulungsgebühr: Keine
Schulungsort: Hannover
Verpflegung inbegriffen.



Technische Schulungen

› Technische Schulung I – Theorie

Fachwissen rund um das Thema Antriebsriemen

Zielgruppe:

Kfz.-Meister – Mechaniker – Auszubildende

Schulungsinhalte:

- › Praktische Demonstration des Riemenwechsels von Zahn- und Keilrippenriemen, Aufzeigen häufig gemachter Fehler beim Riemenwechsel und deren Konsequenzen.
- › Verwendung von technischen Informationen wie z. B. Einbauanleitungen, technischen Tipps oder Wechselintervallen.
- › Der richtige Austausch von elastischen/ nichtelastischen Keilrippenriemen mit korrekter Prüfung aller Riementreibkomponenten: Riemen, Spannrolle, Torsionsschwingungsdämpfer, Generatorfreilauf.
- › Wechsel des Zahnriemens inklusive Rollen und Wasserpumpe, richtige Einstellung der Riemenspannung, Diskussion häufig gemachter Fehler.
- › Spülung des Kühlkreislaufs und ordnungsgemäßer Austausch der Wasserpumpe, Diskussion häufig gemachter Fehler.



Alle Teilnehmer erhalten im Anschluss an die Schulung ein ContiTech Schulungszertifikat.

Schulungsdauer: 2 - 3 Stunden
Teilnehmer: mind. 10 Personen
Schulungsgebühr: 69 € je Teilnehmer
Schulungsort: Nach Absprache



Technische Schulungen

› Technische Schulung II – Praxistraining

Zahnriemenwechsel an verschiedenen Motoren und Fachwissen rund um das Thema Antriebsriemen

Zielgruppe:

Kfz.-Meister – Mechaniker – Auszubildende

Schulungsinhalte:

Wechsel eines Zahnriemens am Audi-, Citroën-, Ford-, Opel-, Renault- und VW-Motor (wahlweise)

- › **Eigenschaften Zahnriementrieb**
 - Vorteile von Zahnriemen gegenüber Kette
 - Anforderungen an Zahnriemen
- › **Zahnriemenmaterialien/Aufbau**
- › **Handhabung von Zahnriemen**
- › **Sicherheitstipps**
 - Montagehinweise für Zahnriemen
- › **Einsatz des Spannungsmessgeräts**
 - Vorteile, Funktion und Anwendungsbeispiele für das Spannungsmessgerät
- › **Ausfallbilder von Zahnriemen**
 - Praktische Darstellung und Erklärung von Ursachen für Zahnriemenausfälle
- › **Ursache und Abhilfe von Zahnriemenschäden**
- › **Notwendigkeit und Einsatz von Wasserpumpen-Kits**
- › **Aufbau Wasserpumpe**
- › **Schadensbilder / -vermeidung an der Wasserpumpe**
- › **Montage und Ausfallbilder von Generatorfreiläufen**
- › **Eigenschaften und Montage von „Elast“-Keilrippenriemen**

Schulungsmotoren:

(zum Beispiel)

- › **Audi 2,5 Itr. TDI V6**
Verteilereinspritzpumpe AKE Baujahr 2000-2005
CT 1015 K1 + CT 1018K1
- › **Citroën Saxo 1,4 i 55KW**
KFW, KFX Baujahr 1996
CT 607 WP1
BTT
- › **Ford Focus 1,4 Itr. 16V**
FXJA, FXJB
2 ELAST Riemen 6PK1019ELAST T1+CT881WP1
- › **Opel Vectra, Omega, Calibra 2,5i V6**
X25XE
CT 884 K1/CT 990 K1
- › **Renault Twingo 1,2 Itr. 40 KW**
D4F 702 Baujahr 1996
CT 1045 WP1
- › **Volkswagen 2,0 Itr. TDI 16V**
Commen Rail CBDB Baujahr 2008
CT 1051 K1

Alle Teilnehmer erhalten im Anschluss an die Schulung ein ContiTech Schulungszertifikat.

Schulungsdauer: 1 Tag
Teilnehmer: ca. 12 - 18 Personen
Schulungsgebühr: 189 € je Teilnehmer
Schulungsort: Nach Absprache
Verpflegung ist im Preis inbegriffen.



Technische Schulungen

› Mechaniker Club

Zielgruppe:

Kfz.-Meister, Mechaniker, Auszubildende mit „Technische Schulung I + II“

Schulungsinhalte:

- › **Erfahrungsaustausch**
 - Informationen aus dem Markt
 - Feedback
- › **Update Trainingsmaterial**
 - Neue Fehlerbilder / Ausfallursachen
 - Technische Änderungen Riementrieb/Ersetzungen
- › **Update technische Information (Neuerungen)**
 - Technische Änderungen Riementrieb/Ersetzungen
 - Neuerungen Riementrieb/Neue Technik
- › **Werk- und Prüflaborbesichtigung**
 - Zahnriemenproduktion
 - Zahnriemenmaterialprüfung



Alle Teilnehmer erhalten im Anschluss an die Schulung ein ContiTech Schulungszertifikat.

Schulungsdauer: 1 Tag
Wiederholung: jährlich
Teilnehmer: ca. 10 - 20 Personen
Schulungsgebühr: 169 € je Teilnehmer
Schulungsort: Hannover
Verpflegung ist im Preis inbegriffen.





Klarheit statt bla bla: **5 Jahre Garantie.**

Profis in der Kfz-Werkstatt brauchen keine leeren Versprechungen – sondern Qualität, auf die sie sich verlassen können. Deshalb gewähren wir registrierten Partnern 5 Jahre Garantie auf alle Produkte der Power Transmission Group für den Automotive Aftermarket. Ohne Wenn und Aber. www.contitech.de/5

Train the Trainer

› Trainergrundwissen I – Theorie

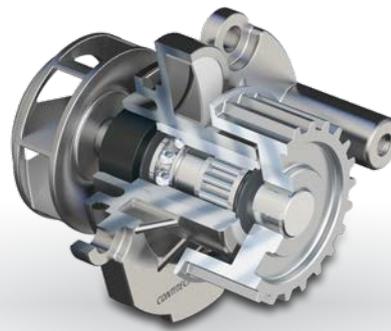
Zielgruppe:

Multiplikatoren, Gewerbelehrer, Ausbilder, Berufsschullehrer

Ziel der Schulung: Ausbildung von externen Trainern zur Durchführung der Technischen Schulung I

Schulungsinhalte:

- › **Einführung und Vorstellung des ContiTech Teams**
- › **Einführung in die Schulungsunterlagen (Material)**
 - Präsentation
 - Demoteile
- › **Einführung in den theoretischen Abschnitt der ContiTech Schulung**
 - Aufbau/ Ablauf Theorieschulung
- › **Grundwissen Riemenmaterialien**
 - EPDM
 - Zugstränge
 - Tough Grip
- › **Produkt- und Komponentenwissen**
 - Aufbau und Funktion Keilriemen / Keilrippenriemen
 - Aufbau und Funktion Zahnriemen
 - Aufbau und Funktion unterschiedlicher Spannsysteme
 - Aufbau und Funktion Torsionsschwingungsdämpfer
 - Aufbau und Funktion Generatorfreilauf
 - Aufbau und Funktion Wasserpumpen
- › **Werk- und Prüflaborbesichtigung**
 - Zahnriemenproduktion
 - Zahnriemenmaterialprüfung
- › **Praktische Übungen zur Beurteilung an Schadensteilen**
 - Schadensbilder Zahnriemen
 - Schadensbilder Keil- / Keilrippenriemen
 - Schadensbilder Wasserpumpe
 - Schadensbilder Torsionsschwingungsdämpfer



Alle Teilnehmer erhalten im Anschluss an die Schulung ein ContiTech Schulungszertifikat.

Schulungsdauer: 4 Tage
Teilnehmer: 4 - 8 Personen
Schulungsgebühr: 680 € je Teilnehmer
Schulungsort: Hannover
Verpflegung ist im Preis inbegriffen.



Train the Trainer

› Trainergrundwissen II – Praxis

Zielgruppe:

Multiplikatoren, Gewerbelehrer, Ausbilder, Berufsschullehrer mit „Trainergrundwissen I“

Ziel der Schulung: Ausbildung von externen Trainern zur Durchführung der Technischen Schulung II

Schulungsinhalte:

- › **Einführung in den praktischen Abschnitt der ContiTech Schulung**
 - Aufbau / Ablauf Praxisschulung
- › **Einführung in die Schulungsunterlagen (Material)**
 - Präsentation
 - Demoteile, Schulungsmotoren
- › **Praktische Übungen an den Schulungsmotoren**
 - Komponenten des Antriebssystems ersetzen
- › **Praktische Übungen Toolboxes**
 - Laser Tool
 - BTT Hz
 - OAP Toolbox
 - Elast Tool
- › **Praktische Übungen zur Beurteilung an Schadensteilen und Antriebskomponenten**
 - Schadensbilder Zahnriemen
 - Schadensbilder Keil- / Keilrippenriemen
 - Schadensbilder Wasserpumpe
 - Schadensbilder Torsionsschwingungsdämpfer
- › **Erfahrungsaustausch**
 - Informationen aus dem Markt
 - Feedback



Alle Teilnehmer erhalten im Anschluss an die Schulung ein ContiTech Schulungszertifikat.

Schulungsdauer: 4 Tage
Teilnehmer: 4 - 8 Personen
Schulungsgebühr: 680 € je Teilnehmer
Schulungsort: Hannover
Verpflegung ist im Preis inbegriffen.



Train the Trainer

› Trainer Club

Zielgruppe:

Multiplikatoren, Gewerbelehrer, Ausbilder, Berufsschullehrer mit „Trainergrundwissen I + II“

Schulungsinhalte:

- › **Erfahrungsaustausch**
 - Informationen aus dem Markt
 - Feedback
- › **Update Trainingsmaterial**
 - Neue Fehlerbilder / Ausfallursachen
 - Technische Änderungen Riementrieb/Ersetzungen
- › **Update technische Information (Neuerungen)**
 - Technische Änderungen Riementrieb/Ersetzungen
 - Neuerungen Riementrieb/Neue Technik
- › **Weiterbildung der Trainerfähigkeit**
 - Wissenstransfer
- › **Update des Ausbildungskonzepts**
 - Aktualisierung Trainerinformationen

Alle Teilnehmer erhalten im Anschluss an die Schulung ein ContiTech Schulungszertifikat.

Schulungsdauer: 2 Tage
Wiederholung: jährlich
Teilnehmer: 4 - 8 Personen
Schulungsgebühr: 340 € je Teilnehmer
Schulungsort: Hannover
Verpflegung ist im Preis inbegriffen.





Wir zeigen's Ihnen!

Alle Informationen digital.

› Auf unserem Web-Portal

- › www.contitech.de/pic
- › Artikelbezeichnung eingeben
- › spezifische Produktinformationen

› Auf Ihrem mobilen Endgerät

- (plattformunabhängig, keine Installation)
- › QR-Code auf der Produktverpackung taggen
- › produktspezifische Informationen



Kontakte

› Ansprechpartner für unser Schulungsprogramm

Haben wir Ihr Interesse an unserem Schulungsprogramm geweckt?

Sprechen Sie uns an!

- › **Unsere Kunden und Partner im Teilegroßhandel** wenden sich an ihren persönlichen Kundenbetreuer oder direkt an unsere technischen Trainer. Alternativ steht Ihnen unser Vertriebsinnendienst als Ansprechpartner zur Verfügung.
- › **Als Werkstatt** wenden Sie sich mit Ihren Schulungsbedarfen bitte an Ihren Teillehändler, dieser spricht alles Weitere mit uns ab.
- › **Sie sind Berufsschullehrer oder in ähnlicher Position** und möchten unser Know-how weiter geben? Gerne besprechen wir mit Ihnen die Möglichkeiten einer individuellen Schulung.





Steffi Wille
Head of Sales Operations

Telefon: +49-511-938-5342
E-Mail: steffi.wille
@ptg.contitech.de



Stefan Meyer
Technischer Trainer
Deutschland, Österreich, Schweiz

Telefon: +49-511-938-5779
Mobil: +49-151-64118242
E-Mail: stefan02.meyer
@ptg.contitech.de



Anton De Coster
Technischer Trainer
Frankreich & Benelux

Telefon: +33-1-3944-1034
Mobil: +33-6-22815282
E-Mail: anton.de-coster
@continental-corporation.com



Jacky Van-Tilborg
Technischer Trainer
Benelux

Telefon: +32-3-2067420
Mobil: +32-490-566856
E-Mail: jacky.van-tilborg
@contitech.be



Pablo Llorente
Technischer Trainer
Spanien

Telefon: +49-69-7603-4179
Mobil: +49-1715182367
E-Mail: pablo.llorente
@continental-corporation.com



José Roberto Silveira
Technischer Trainer
Südamerika & Portugal

Telefon: +55 11 5070-1127
Mobil: +55 11 94135-1340
E-Mail: jose.silveira
@continental-corporation.com



Roman Boluk
Technischer Trainer
Polen & Baltikum

Telefon: +48 71 301 14 16
Mobil: +48 662 131 171
E-Mail: r.boluk
@contitech.pl



Dmitry Osipov
Technischer Trainer
Russland, Weißrussland, Kasachstan,
Armenien, Ukraine, Georgien

Telefon: +7 495 363 02 62
Mobil: +7 905 543 90 23
E-Mail: dmitry.osipov
@contitech.ru



Doug Rennie
Technischer Trainer
Großbritannien & Irland, Baltikum,
Scandinavien, SEE

Mobil: +44-7827-302775
E-Mail: doug.rennie
@ptg.contitech.co.uk

ContiTech

Power Transmission Group

Markt Segment

Automotive Aftermarket

Kontakt

ContiTech Antriebssysteme GmbH

Stefan Meyer

Philipsbornstrasse 1

30165 Hannover, Germany

Telefon: +49 (0)511 938-5799

Telefax: +49 (0)511 938-85779

E-Mail: stefan02.meyer@ptg.contitech.de

ContiTech ist eine Division des Continental-Konzerns und zählt zu den weltweit führenden Industrie-spezialisten. Als Technologiepartner stehen wir seit jeher für Entwicklungs- und Materialkompetenz bei Komponenten aus Kautschuk und Kunststoff sowie in Kombination mit anderen Werkstoffen wie Metallen, Gewebe oder Silikon. Darüber hinaus schaffen wir im Zusammenwirken mit elektronischen Komponenten neue, zukunftsweisende Angebote.

Über Produkte, Systeme und Services hinaus bieten wir ganzheitliche Lösungen an und gestalten die industrielle Infrastruktur entscheidend mit. Digitalisierung und aktuelle Trends sehen wir als Chance, gemeinsam mit unseren Kunden Mehrwert zu generieren - gegenseitig und nachhaltig.



Daten, Anleitungen oder weitere technische Informationen im PIC unter www.contitech.de/pic oder einfach QR-Code scannen.

Zertifiziert nach:

